

平成21年度 志海苔ふれあい広場パークゴルフ場アンケート結果

【調査目的】

公社が管理しているパークゴルフ場利用者のご利用実態や満足度を把握するとともに、今後のサービス向上に向けた検討のためアンケートを行いました。

【調査方法】

1 期間・回答者数

実施日	8月 1日 (土) ~ 7日 (金)	} 計16日間
	8月15日 (土) ~ 23日 (日)	
回答者数	105人	

2 方法

来場者にアンケート用紙を配布し回答を得ました。

【公園管理に関する満足度】

「主な質問項目」

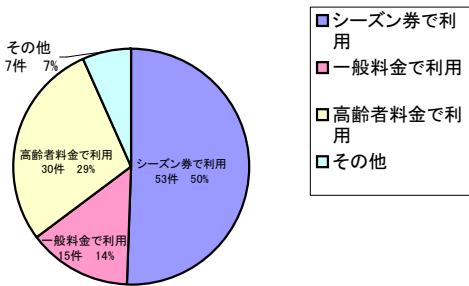
- | | |
|----------------|-----------------|
| 1) 芝の状態 | 2) 販売している商品の品揃え |
| 3) センターハウス内の設備 | 4) パークゴルフ場の清潔度 |
| 5) 受付時の対応 | 6) その他スタッフの対応 |

「パークゴルフ場管理状況」の各質問に関しては、約8割~9割の方に「満足」あるいは「おおむね満足」の回答をいただき、大変高い評価結果となりました。

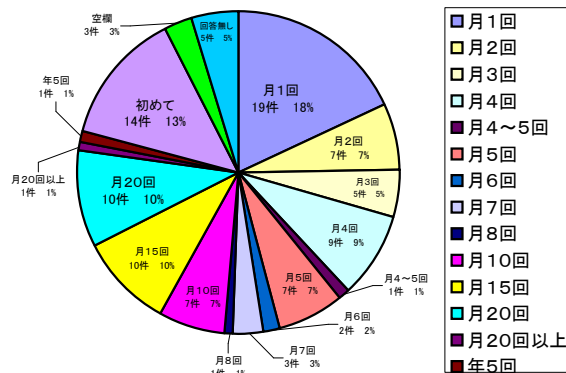
また、アンケート対象者全員から「また当パークゴルフ場を利用したい」と回答をいただきました。

全調査結果の詳細については、次のとおりです。

Q あなたの利用形態を教えてください？ Q 当パークゴルフ場の利用頻度は月にどのくらいですか？

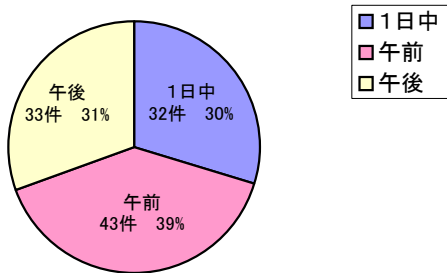


※ 半数以上がシーズン券での利用となっ



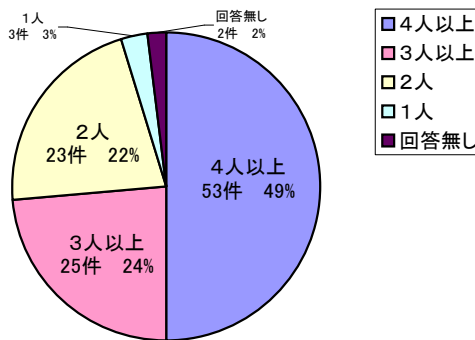
※ 「月1回」が最も多い回答であった。

Q 普段の利用時間帯をおしえてください？（複数回答あり）



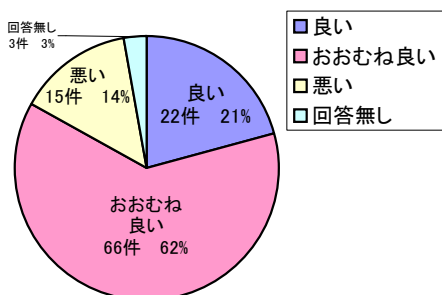
※ 最も多い回答は「午前」となり「1日中・午後」回答は、ほぼ同数となった。

Q 普段は何人で利用されることが多いですか？（複数回答あり）

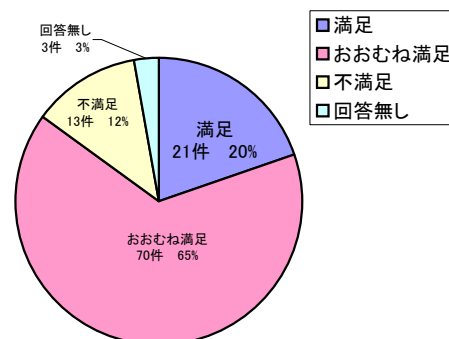


※ 半数近くが「4人以上」で利用する。

Q 芝の状態はいかがでしたか？（複数回答あり） Q 販売している商品の品揃えはいかがでしたか？（複数回答あり）

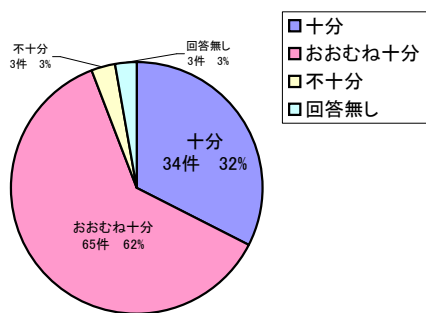


※ 62%が「おおむね良い」と回答



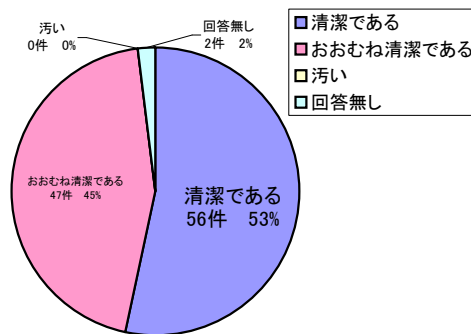
※ 65%が「おおむね満足」と回答

Q センターハウス内の設備はいかがですか？
(複数回答あり)



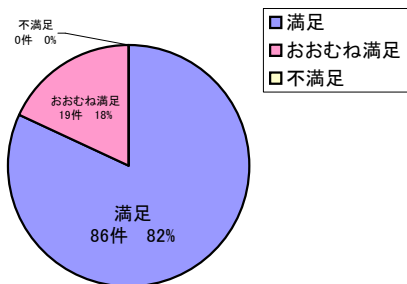
※ 62%が「おおむね十分」と回答

Q 当パークゴルフ場の清潔度はいかがですか？
(複数回答あり)



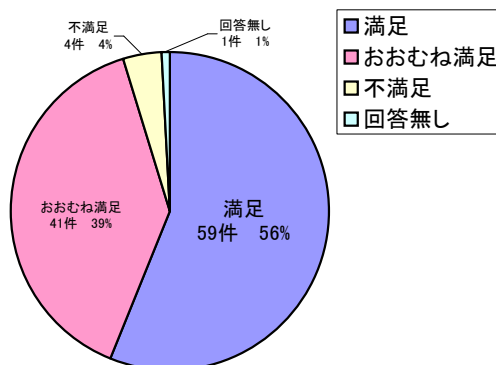
※ 半数以上が清潔であると回答

9 受付時の対応はいかがですか？



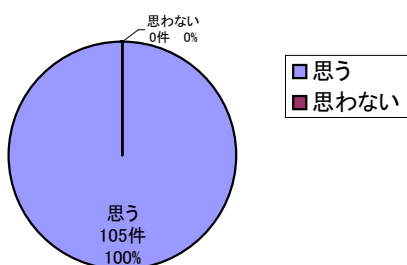
※ 82%が「満足」と回答

10 その他スタッフの対応はいかがですか？



※ 半数以上が「満足」と回答

11 今後、また当パークゴルフ場を利用したいと思いませんか？



※ アンケート対象者が全員「また当パークゴルフ場を利用したい」と回答