

## 平成21年度白石公園はこだてオートキャンプ場利用アンケート結果

### 【調査目的】

会社が管理しているオートキャンプ場利用者のご利用実態や満足度を把握するとともに、今後のサービス向上に向けた検討のためアンケートを行いました。

### 【調査方法】

- 1 期間・回答者数  
実施日：8月～10月までの3カ月間  
回答者数：257人
- 2 方法  
来場者にアンケート用紙を配布し回答を得ました。

### 【公園の管理に関する満足度調査】

「主な質問項目」

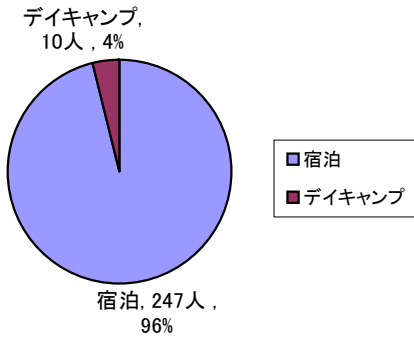
- 1) 利用料金
- 2) 施設の清潔度
- 3) 受付の対応
- 4) その他スタッフの対応
- 5) ペット対応サイト
- 6) 今後、当キャンプ場を利用したいと思うか

「オートキャンプ場管理状況」の各質問に関しては、約8割～9割の方に「満足」あるいは「おおむね満足」の回答をいただき、大変高い評価結果となりました。

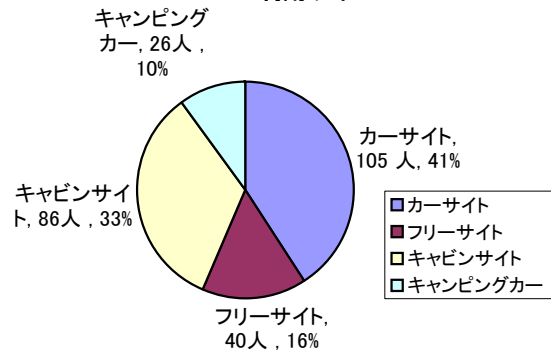
また、アンケート対象者の多くの方から「また当オートキャンプ場を利用したい」との回答をいただきました。

**全調査結果詳細は、次のとおりです。**

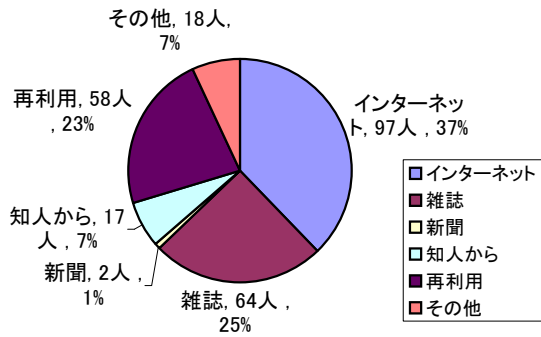
### 1 利用形態



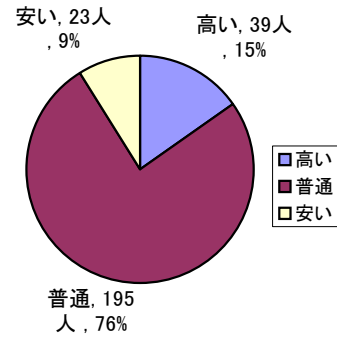
### 2 利用サイト



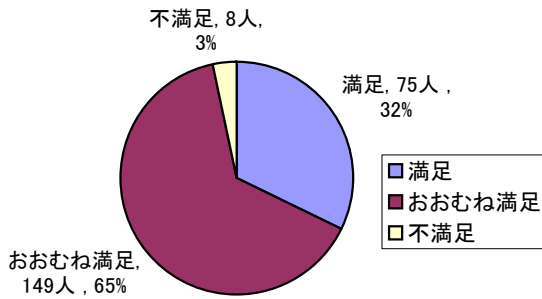
### 3 当キャンプ場を何で知ったか



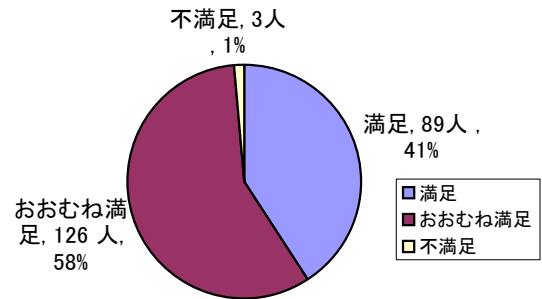
### 4 利用料金はいかがでしたか



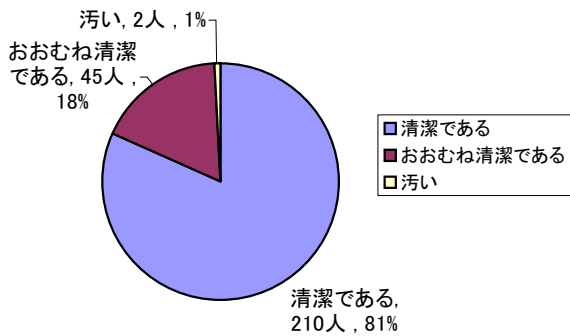
### 5 売店の品揃えはいかがですか



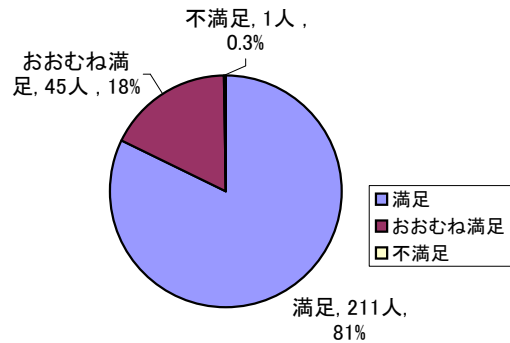
### 6 レンタル用品の品揃えはいかがですか



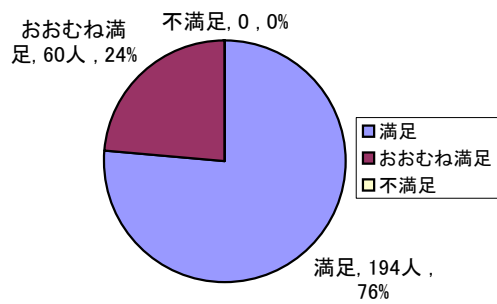
### 7 当キャンプ場の清潔度はいかがですか



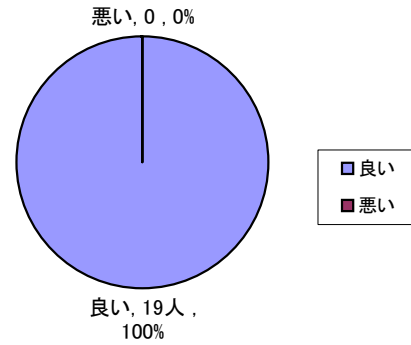
### 8 受付時の対応はいかがですか



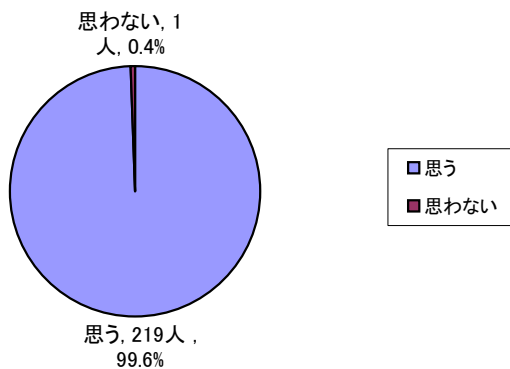
### 9 その他スタッフの対応はいかがですか



### 10 ペット対応サイトはどうですか



### 11 今後当キャンプ場を利用したいと思うか



### 12 キャンプ場で開催してほしいイベント

- ・チーズ作り, バター作り, 燻製作り
- ・キャンプファイヤー, バーベキュー大会
- ・親子で体験できるイベント, 焚き火でご飯を炊く, 木工作品
- ・自然を生かした森の中の散策など

### 13 その他の意見

- ・初めて利用したが, 色々相談に乗っていただきありがとうございました。
- ・警備員が巡回していることに安心感がありよい。
- ・ペット一部可だということなので今度はペットをつれて来たい。
- ・ペット可のサイトの料金がもう少し安いと良い。
- ・とても整備されておりキャンパーのマナーやスタッフの対応も良かった。
- ・チェックインが遅れた際も快く受け入れていただき助かった。