

平成21年度白石公園パークゴルフ場利用アンケート結果

【調査目的】

公社が管理しているパークゴルフ場利用者のご利用実態や満足度を把握するとともに、今後のサービス向上に向けた検討のためアンケートを行いました。

【調査方法】

- 1 期間・回答者数
実施日：8月4日（火）～20日（木）の17日間
回答者数：93人
- 2 方法
来場者にアンケート用紙を配布し回答を得ました。

【公園の管理に関する満足度】

「主な質問項目」

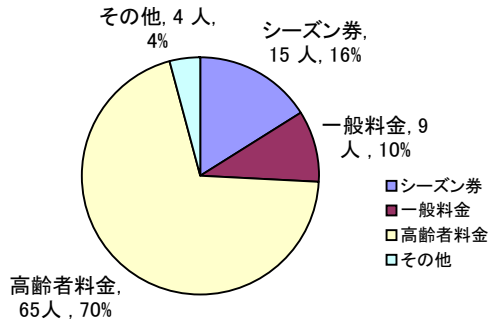
- 1) 芝の管理状態
- 2) センターハウス内の設備
- 3) 売店の販売商品の品揃え
- 4) パークゴルフ場の清潔度
- 5) 受付の対応
- 6) その他スタッフの対応

「パークゴルフ場管理状況」の各質問に関しては、約8割～9割の方に「満足」あるいは「おおむね満足」の回答をいただき、大変高い評価結果となりました。

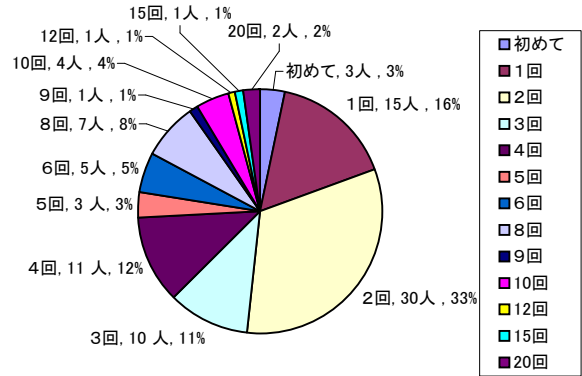
また、アンケート対象者の多くの方から「また当パークゴルフ場を利用したい」との回答をいただきました。

全調査結果詳細は、次のとおりです。

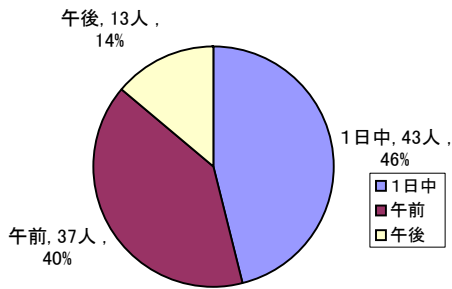
1 利用形態



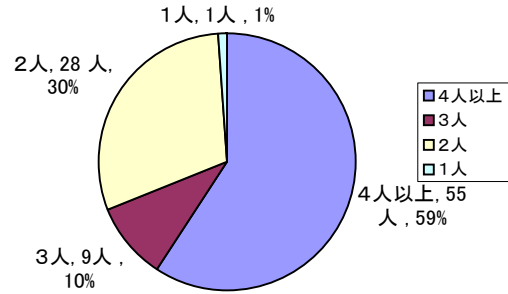
2 利用頻度



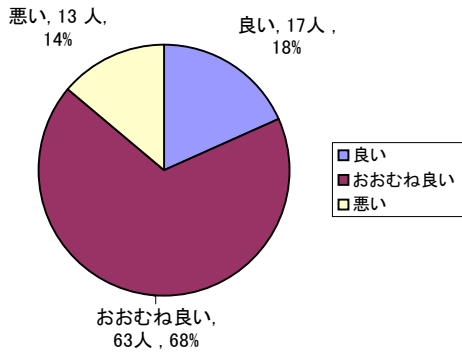
3 利用時間帯



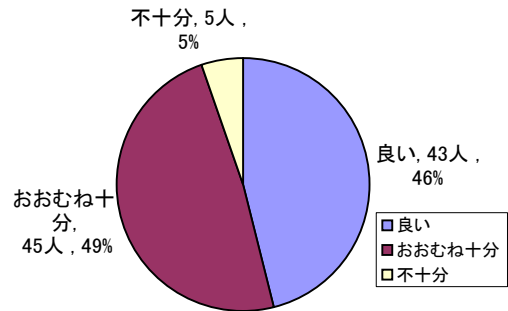
4 利用人数



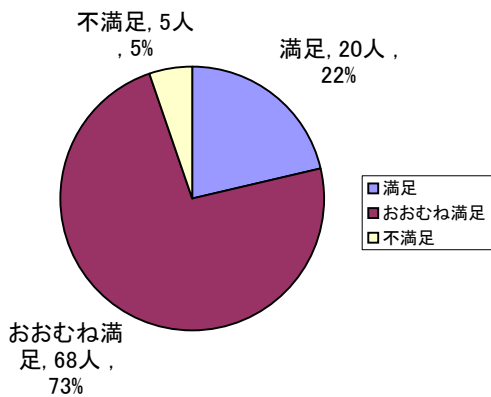
5 芝の状態



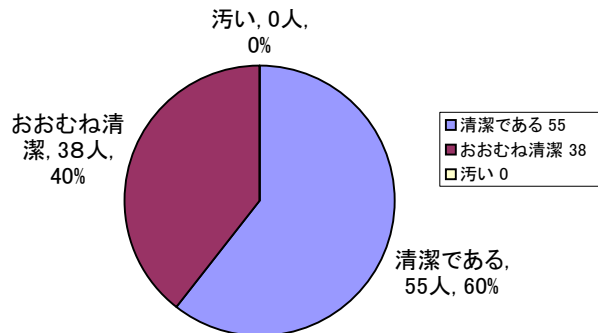
6 センターハウスの設備



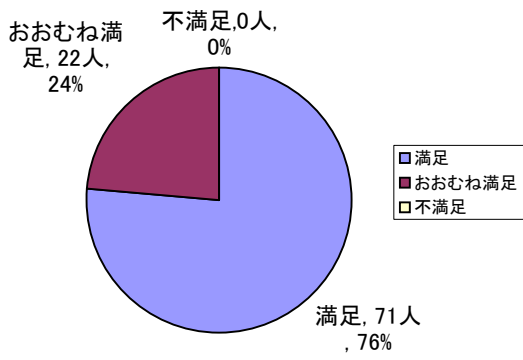
7 商品の品揃え



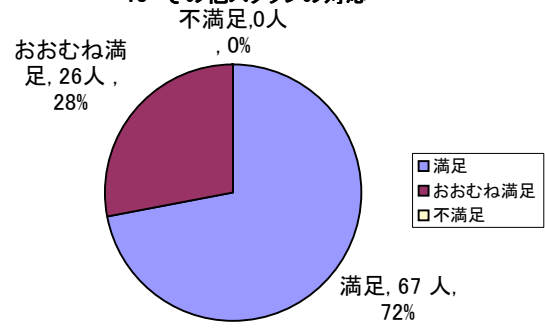
8 清施設の潔度



9 受付の対応



10 その他スタッフの対応



11 今後も利用したいと思うか

