

平成21年度 函館市都市公園利用アンケート結果

【調査目的】

公社が管理している都市公園利用者のご利用実態や満足度を把握するとともに、今後のサービス向上に向けた検討のためアンケートを行いました。

【調査方法】

1 箇所・期間・回答者数

- | | | |
|--------|------|-----------------------|
| ① 函館山 | 実施日 | 9月16日(水)～20日(日)の5日間 |
| | 回答者数 | 男性96人・女性108人 |
| ② 市民の森 | 実施日 | 9月16日(水)～18日(金)の3日間 |
| | 回答者数 | 男性105人・女性123人 |
| ③ 見晴公園 | 実施日 | 9月16日(水)～9月18日(金)の3日間 |
| | 回答者数 | 男性107人・女性130人 |

2 方法

来園者にアンケート用紙を配布し回答を得ました。

【公園管理に関する満足度】

「公園の管理状況について」の各質問項目

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1) センターの開館時間 | 2) 公園の景観や環境保全(樹木・草花の管理) |
| 3) 公園内の衛生面や快適性(清掃やゴミの処理など) | 4) 公園全体の感想 |
| 5) 公園施設の安全性の確保(遊具など) | 6) 公園職員などの対応(親切, 丁寧) |

「公園の管理状況について」の各質問に関しては、3施設とも約8割～9割の方に「満足」あるいは「おおむね満足」の回答をいただき、大変高い評価結果となりました。

※ その他意見(一部抜粋)

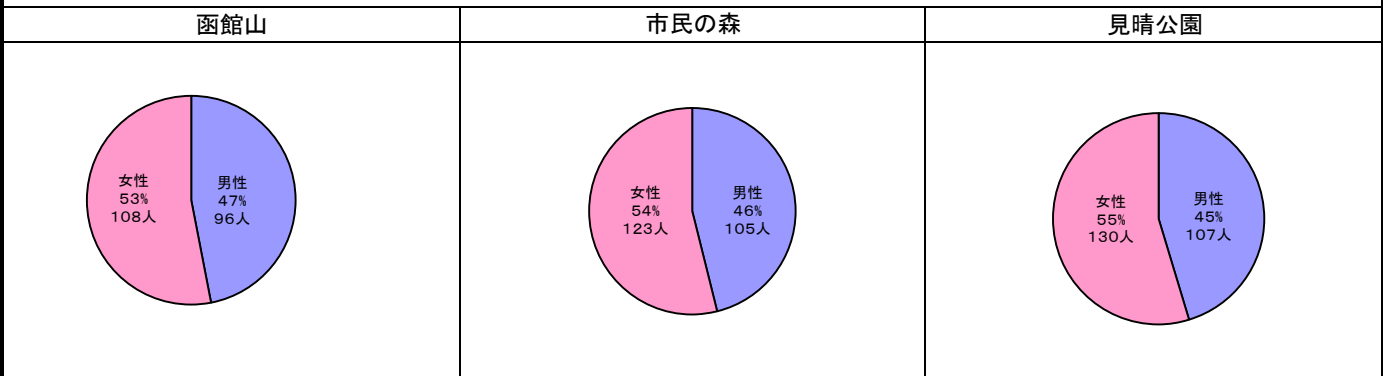
- 函館山 ・維持管理が行き届いて気持ちよく歩けますとの意見がありました。
・自然の宝庫を大切にしなければならないというご意見も多くありました。
・指導ボランティアの皆さんの一生懸命さが素晴らしく、とても優しいというご意見がありました。
- 市民の森 ・管理が行き届いていてゴミが落ちていないなど、現在の公園の良さの持続を望んでいるご意見が多くありました。
・他の公園にはあまり無い遊具があるので楽しいとのご意見もありました。
なお、一番多かったのは、「売店のソフトクリームがおいしかった!」でした。
- 見晴公園 ・歴史のある公園「香雪園」を整備し過ぎず昔からの自然を維持してほしいとのご意見が多くありました。
・犬についての苦情が多く、放し飼い・排泄物の処理など飼い主のマナーを指摘する声が多く聞かれました。

全調査結果の詳細については、次のとおりです。

1 ご自身のことなどについてお聞かせください。

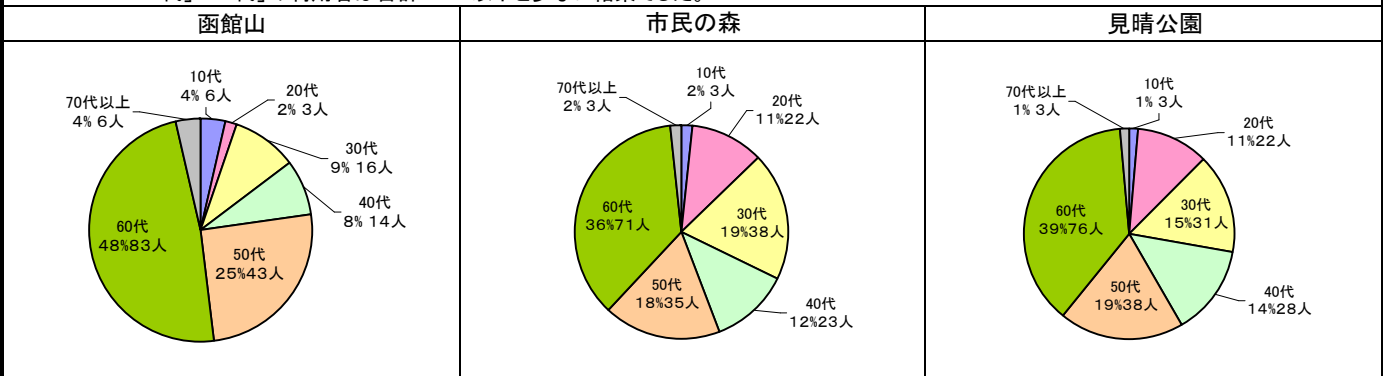
(1)性別 **男性** **女性**

※3施設＝「男性」より「女性」がやや多く利用されていました。



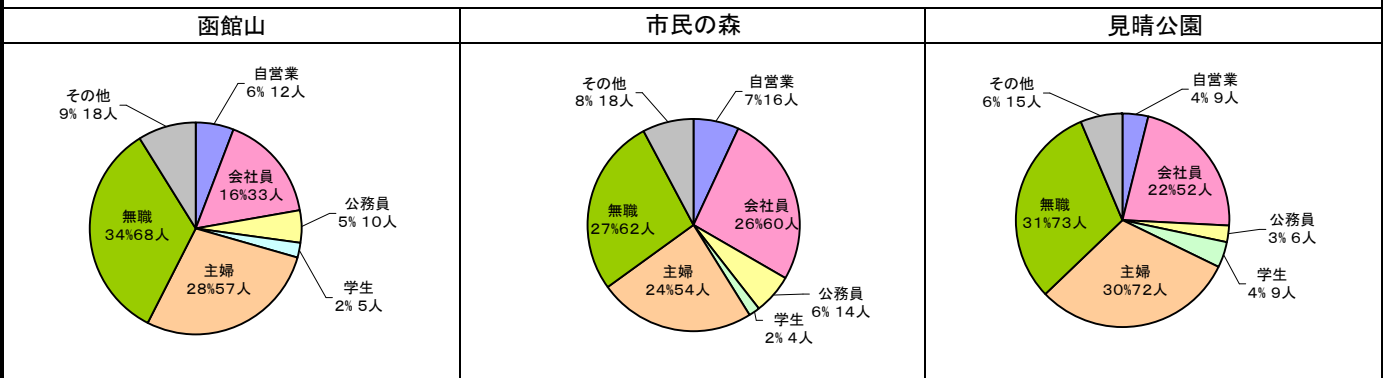
(2)年齢 **10代** **20代** **30代** **40代** **50代** **60代** **70代以上**

※3施設＝「60代」が最も多く利用され、「50代」「30代」「40代」の順となっていました。「10代」「20代」の利用者は合計13%以下と少ない結果でした。



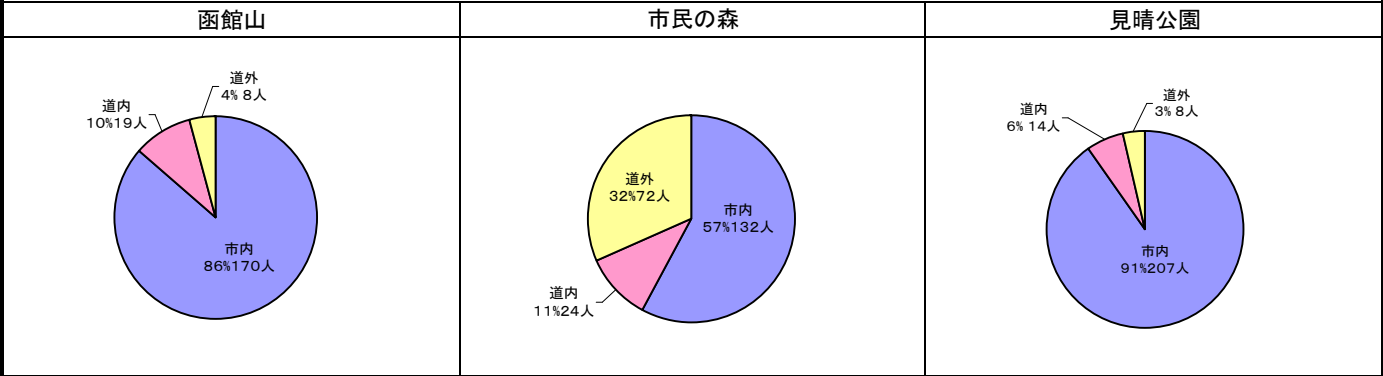
(3)職業 **自営業** **会社員** **公務員** **学生** **主婦** **無職** **その他**

※3施設＝「無職」3割前後「主婦」3割弱「会社員」2割前後「その他」の順となっていました。



(4)お住まい **市内** **道内** **道外**

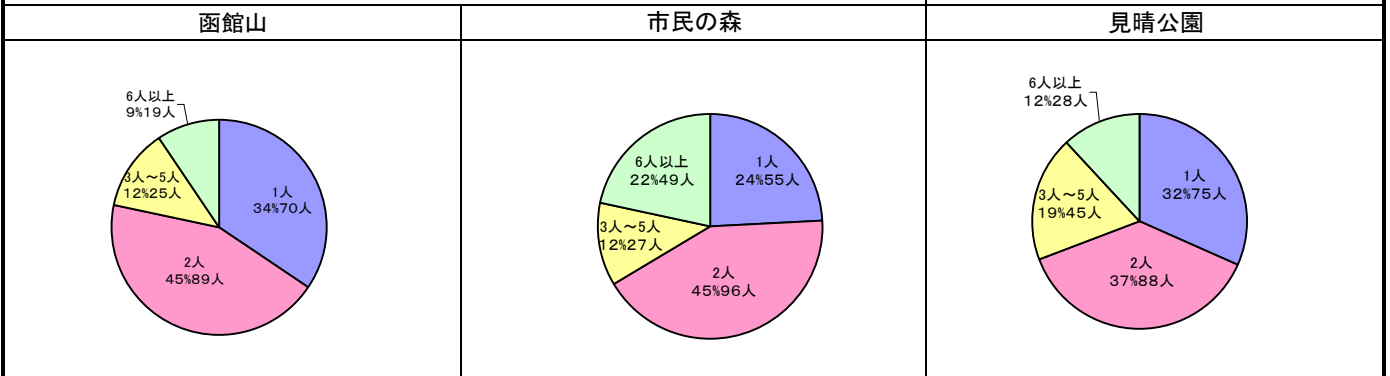
※函館山86%、見晴公園91%、市民の森57%「市内」の利用者で市民にとって身近な公園施設として利用されている結果ができました。市民の森43%は「市外」観光客の利用でした。



2 公園の利用状況について

(1) 本日は何人で来られましたか？ **1人** **2人** **3~5人** **6人以上**

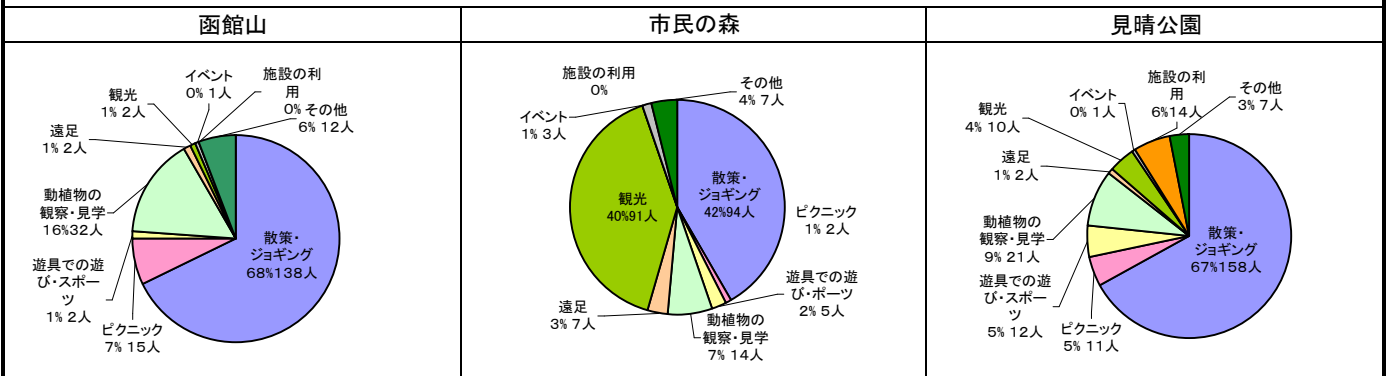
※3施設＝「2人」もしくは「1人」で来られた利用者が7割前後でした。



(2) 訪れた主な目的はなんですか？ **散策・ジョギング** **ピクニック** **遊具での遊び・スポーツ** **動植物の観察・見学**

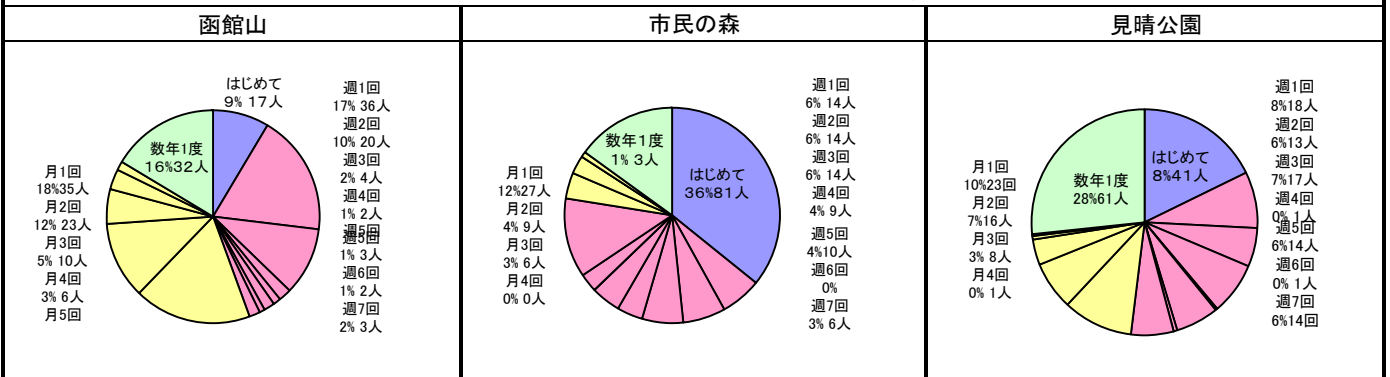
遠足 **観光** **イベント** **施設の利用** **その他**

※函館山68%、市民の森42%、見晴公園67%が「散策やジョギング」が最も多く、市民の森では40%が「観光」でした。



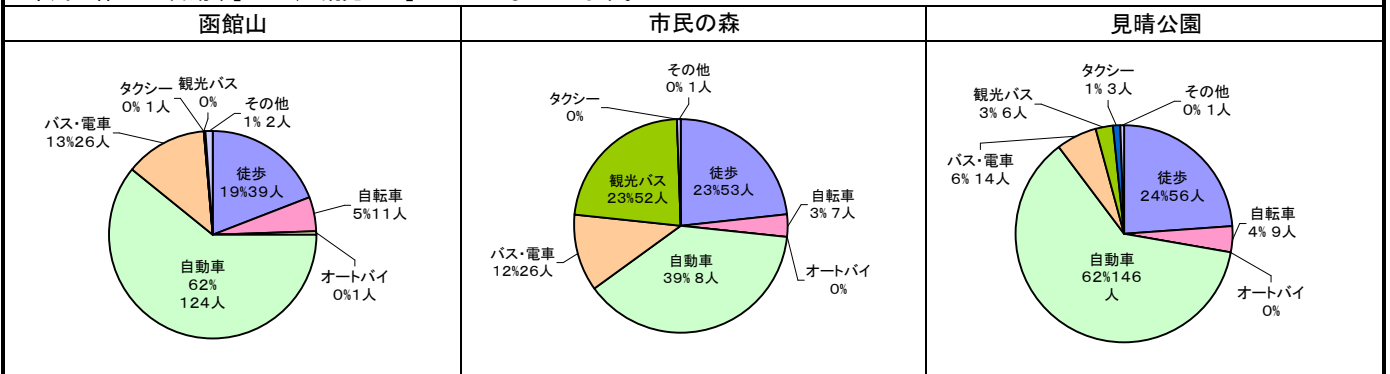
(3) ご利用回数は？ **はじめて** **週回程度** **月回程度** **数年に1度**

※「はじめて」は観光客がほとんどで市民の森36%、見晴公園19%で函館山は「週2~3回」「月1~2回程度」と定期的に利用されています。市民の森・見晴公園は週に何度も訪れる方が3割程度で、日常的に気軽に利用されているとの結果となりました。



(4) 交通手段はなんですか？ **徒歩** **自転車** **オートバイ** **自動車** **タクシー** **バス・電車** **観光バス** **その他**

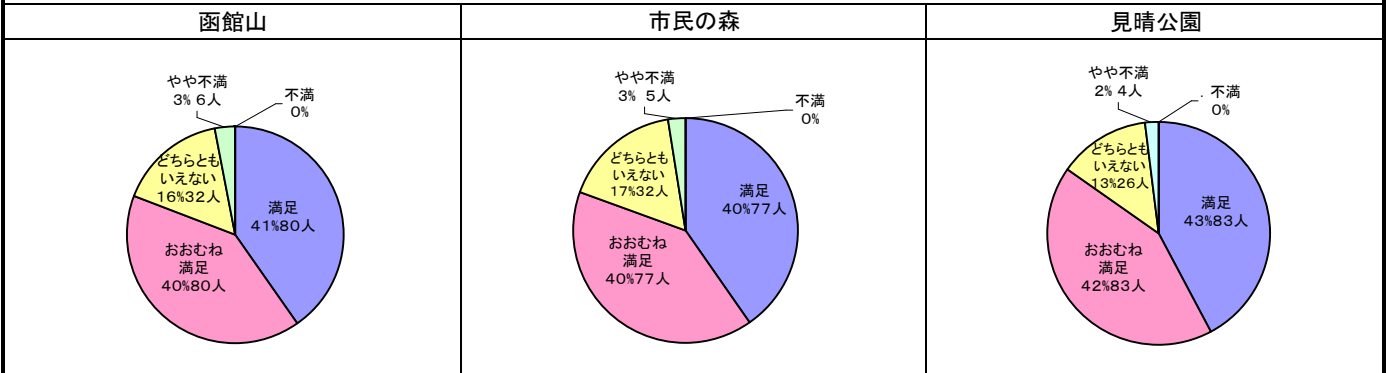
※函館山・見晴公園とも62%が「自動車」を利用しており、次に「徒歩」「バス・電車」が多くなっています。市民の森では「自動車」39%、「観光バス」が23%となっています。



3 公園(施設)の管理状況についてお聞きします。

(1)センターの開館時間はいかがですか？ 満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 不満

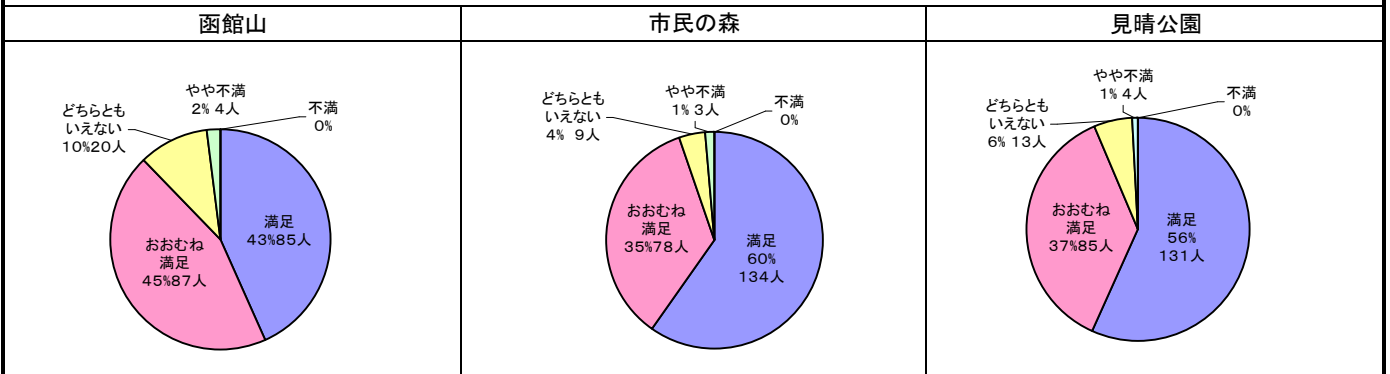
※3施設＝「満足」「おおむね満足」を合わせますと約8割との結果になりました。



(2)公園の景観や環境保全(樹木・草花の管理など)に関してはいかがですか。

満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 不満

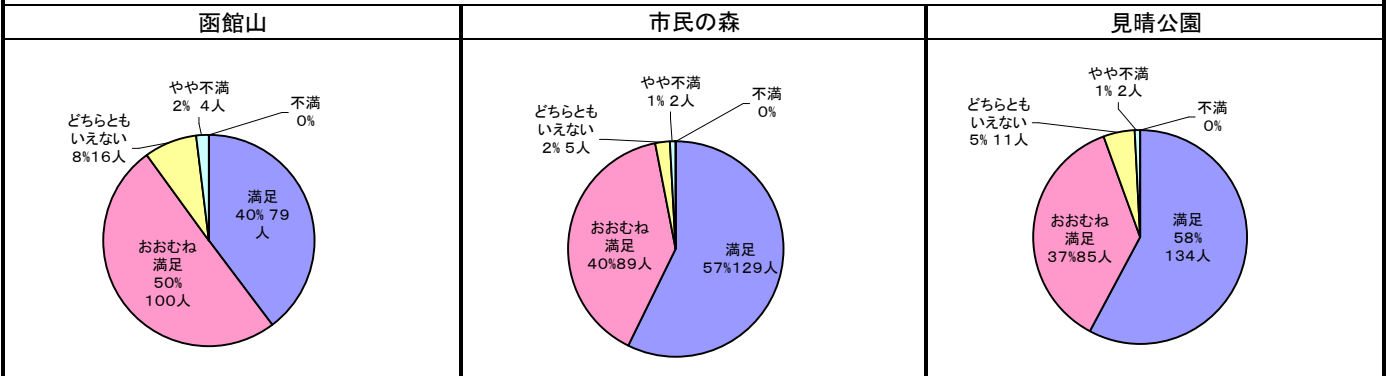
※3施設＝「満足」「おおむね満足」を合わせますと約9割前後でした。



(3)公園内の衛生面や快適性(清掃やゴミの処理など)はいかがですか。

満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 不満

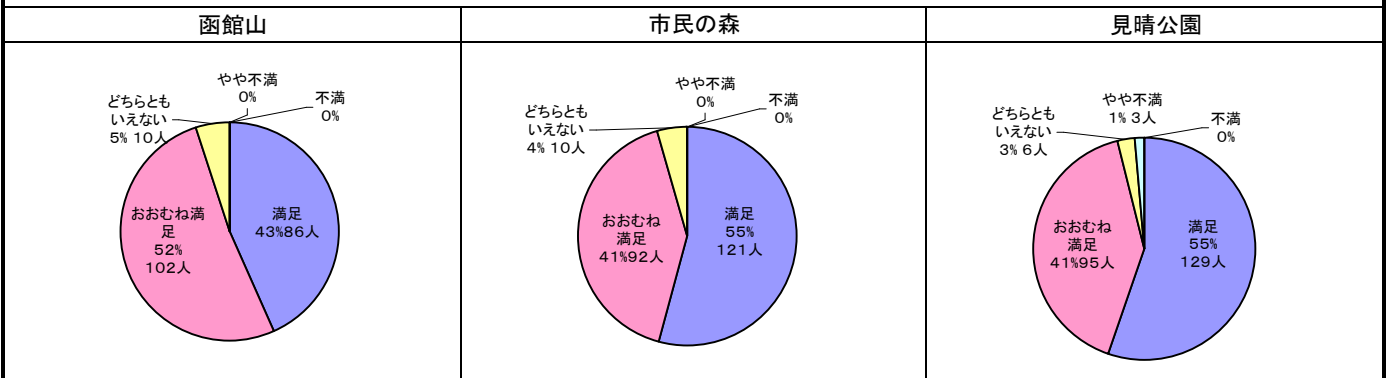
※3施設＝「満足」「おおむね満足」を合わせますと9割を超える結果となりました。



(4)公園全体の感想はいかがですか。

満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 不満

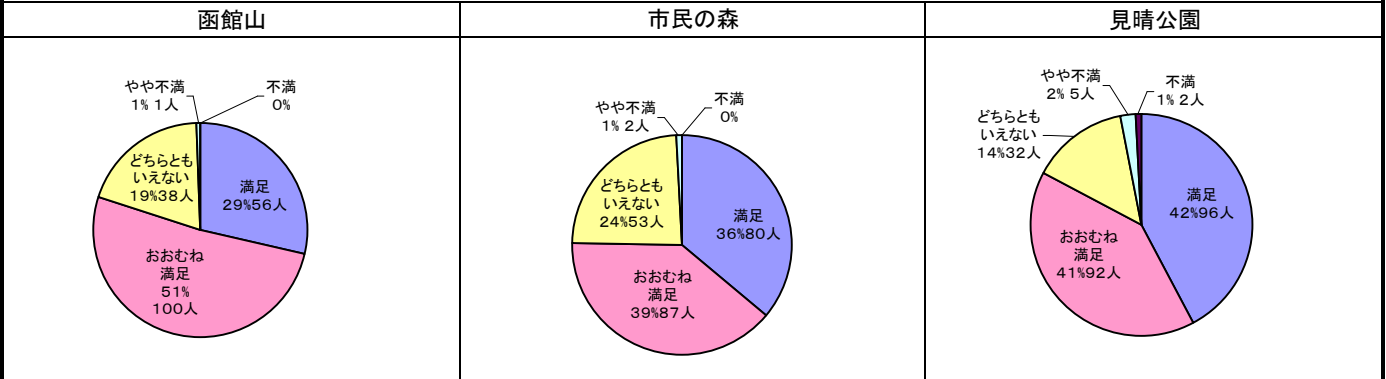
※3施設＝「満足」「おおむね満足」を合わせますと9割以上と高い評価をいただきました。



(5) 公園施設の安全性の確保(遊具など)に関してはいかがですか。

満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 不満

※函館山・見晴公園とも約8割が「満足」「おおむね満足」との結果になりました。市民の森は観光客の回答が多いため「わからない」「どちらともいえない」との回答が若干多かったようです。



(6) 公園職員などの対応(親切, 丁寧)はいかがですか？

満足 おおむね満足 どちらともいえない やや不満 不満

※3施設=9割前後が「満足」「おおむね満足」との結果になり、高い評価をいただきました。

