

平成22年度 函館市パークゴルフ場利用アンケート結果

【調査目的】

公社が管理しているパークゴルフ場を利用されている方の利用実態や満足度を把握するとともに、今後のサービス向上に向けた検討のためアンケート調査を行いました。

【調査方法】

1 箇所・期間・回答者数

①空港緑地志海苔ふれあい広場パークゴルフ場

実施期間 平成22年9月11日（土）～10月19日（火）

回答者数 121人

②白石公園パークゴルフ場

実施期間 平成22年9月11日（土）～10月31日（日）

回答者数 40人

2 方法

来園者にアンケート用紙を配布し回答を得ました。

【公園管理に関する満足度】

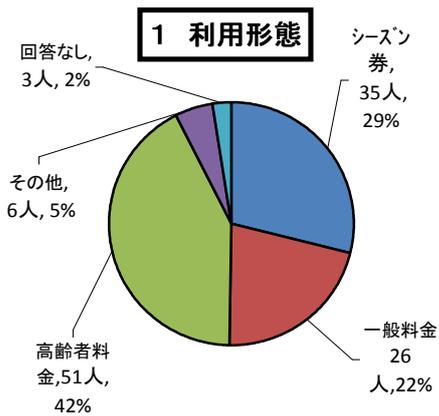
主な項目事項

- 1) 芝の管理状態
- 2) センターハウス内の設備
- 3) 売店の販売商品の品揃え
- 4) パークゴルフ場の清潔度
- 5) 受付の対応
- 6) その他スタッフの対応

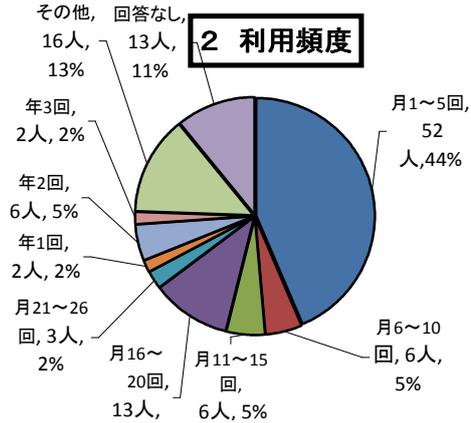
全調査結果詳細は、次のとおりです。

空港緑地志海苔ふれあい広場パークゴルフ場

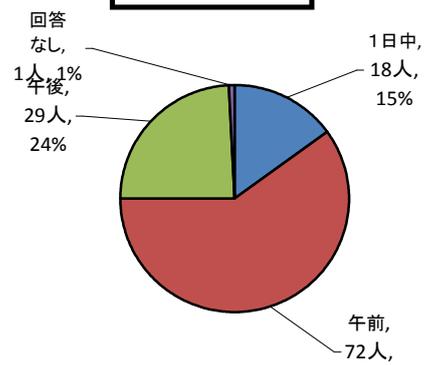
1 利用形態



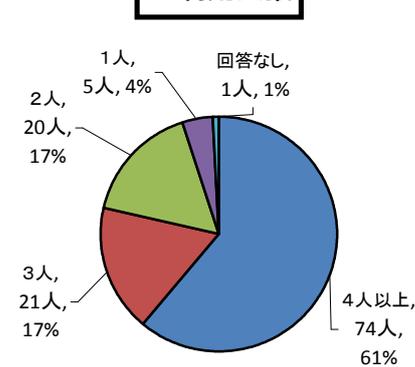
2 利用頻度



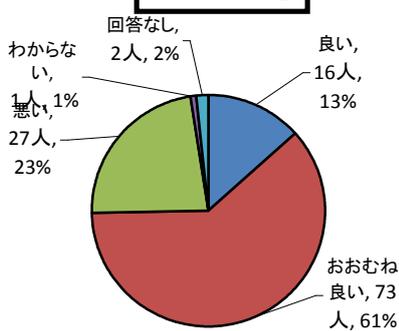
3 利用時間帯



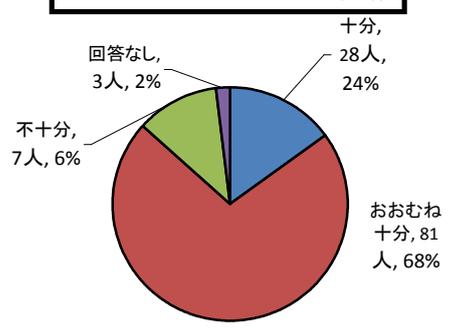
4 利用人数



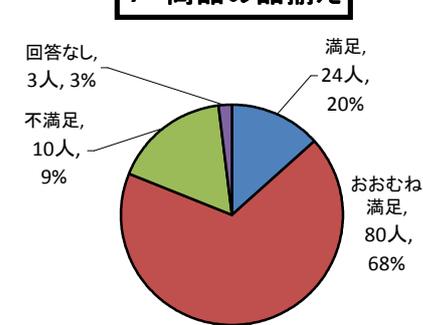
5 芝の状態



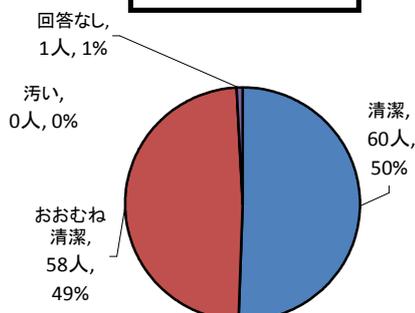
6 センターハウス内の設備



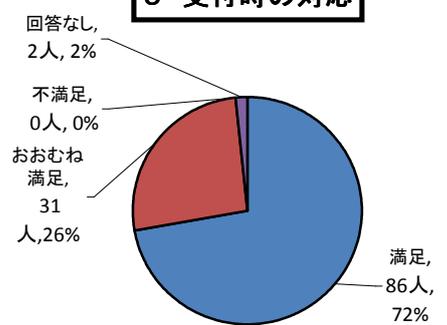
7 商品の品揃え



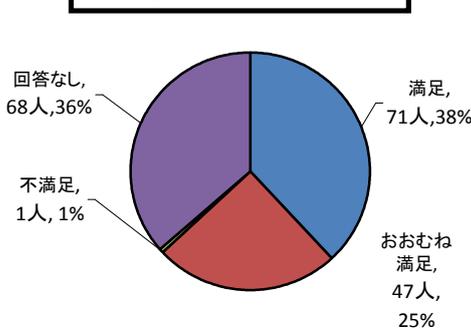
8 施設の清潔度



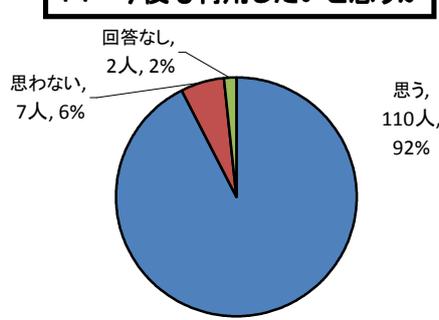
9 受付時の対応



10 その他スタッフの対応

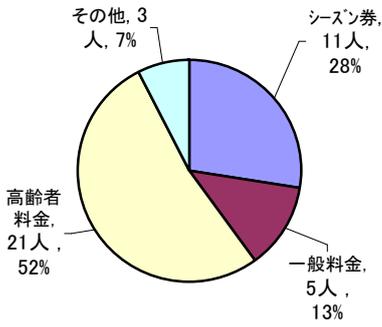


11 今後も利用したいと思うか

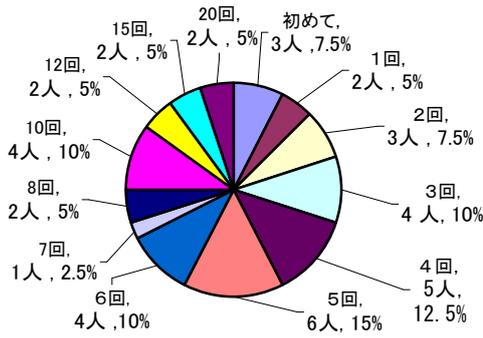


白石公園パークゴルフ場

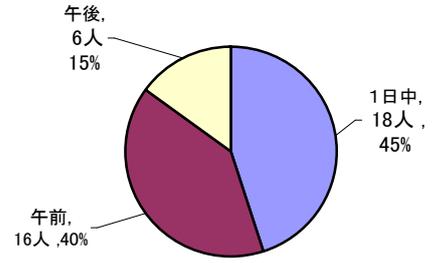
1 利用形態



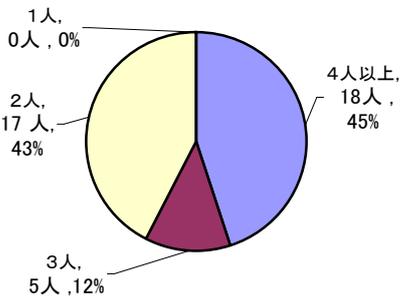
2 利用頻度



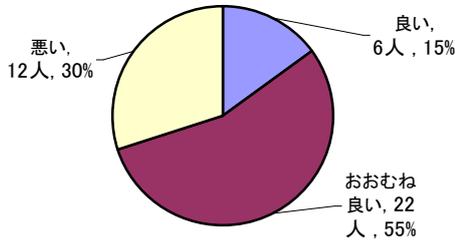
3 利用時間帯



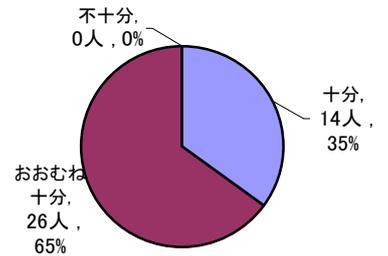
4 利用人数



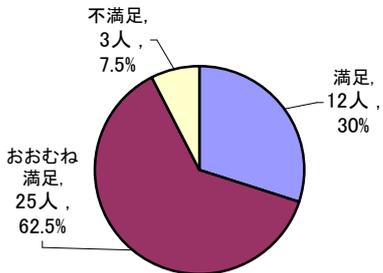
5 芝の状態



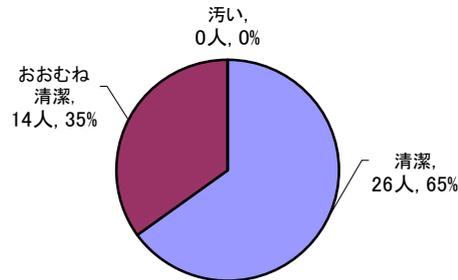
6 センターハウスの設備



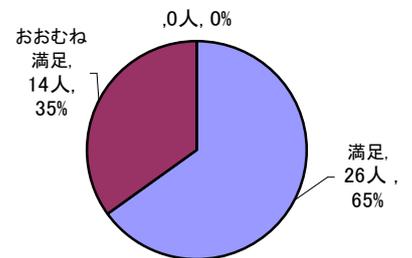
7 商品の品揃え



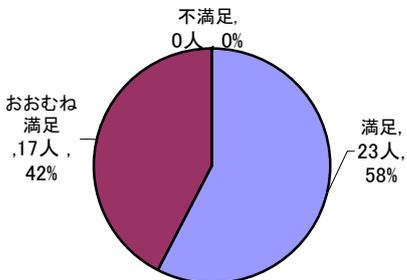
8 施設の清潔度



9 受付の対応



10 その他スタッフの対応



11 今後も利用したいと思うか

