

## 平成23年度 函館市パークゴルフ場利用アンケート結果

### 【調査目的】

公社が管理しているパークゴルフ場を利用されている方の利用実態や満足度を把握するとともに、今後のサービス向上に向けた検討のためアンケート調査を行いました。

### 【調査方法】

#### 1) 箇所・期間・回答者数

##### ①空港緑地志海苔ふれあい広場パークゴルフ場

実施期間 平成23年9月1日（木）～10月31日（月）

回答者数 105人

##### ②白石公園パークゴルフ場

実施期間 平成23年9月1日（木）～10月31日（月）

回答者数 86人

#### 2) 方法

来園者にアンケート用紙を配布し回答を得ました。

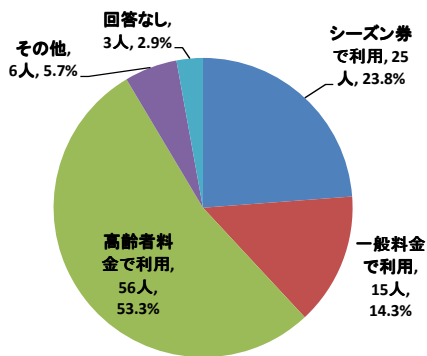
### 【公園管理に関する満足度】

- 1) 芝の管理状態
- 2) センターハウス内の設備
- 3) 売店の販売商品の品揃え
- 4) パークゴルフ場の清潔度
- 5) 受付の対応
- 6) その他スタッフの対応

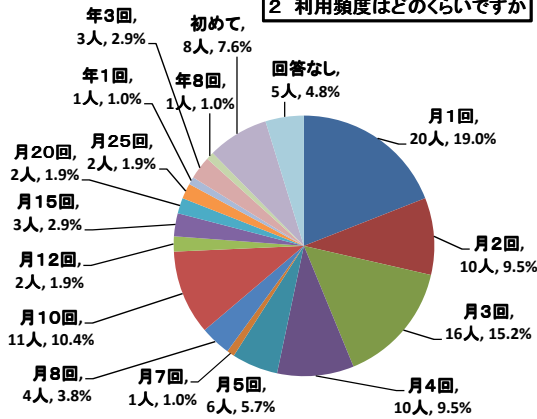
全調査結果詳細は、次のとおりです。

# 空港緑地志海苔ふれあい広場パークゴルフ場

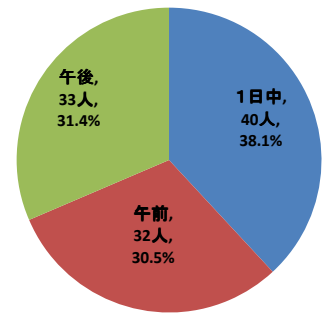
1 利用形態をおしえてください



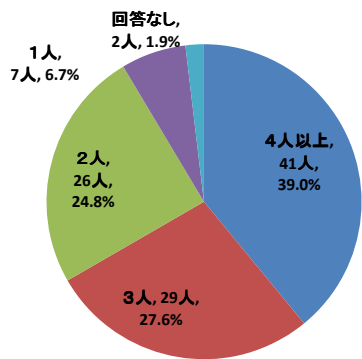
2 利用頻度はどのくらいですか



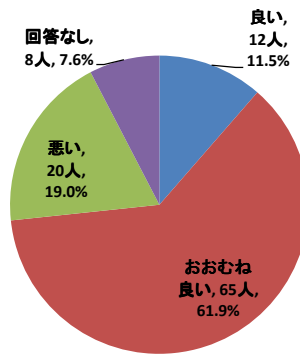
3 普段の利用時間を教えてください



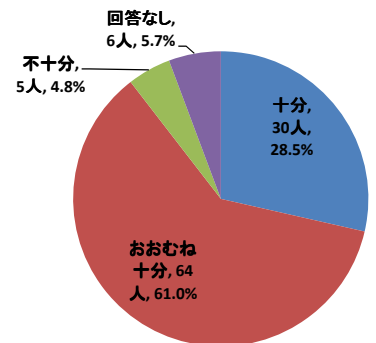
4 普段は何人で利用されることが多いですか



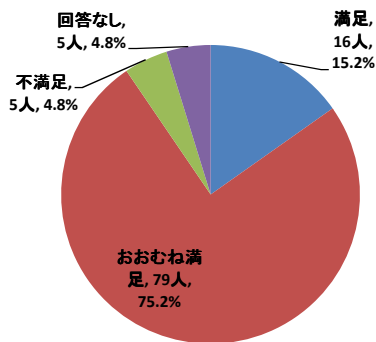
5 芝の状態はいかがでしたか



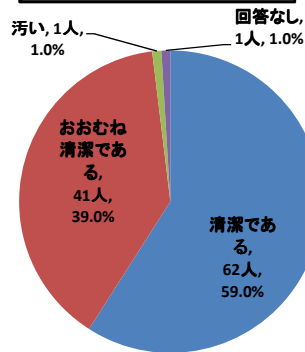
6 センターハウス内の設備はいかがですか



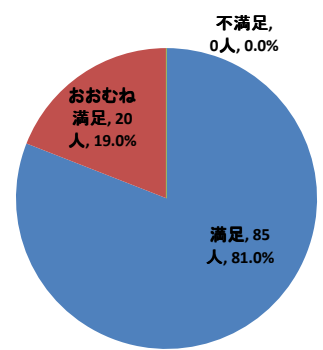
7 販売している商品の品揃えはいかがですか



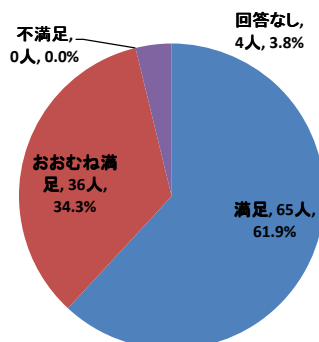
8 当パークゴルフ場の清潔度はいかがですか



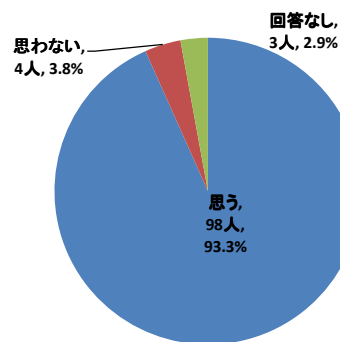
9 受付時の対応はいかがですか



10 その他スタッフの対応はいかがですか

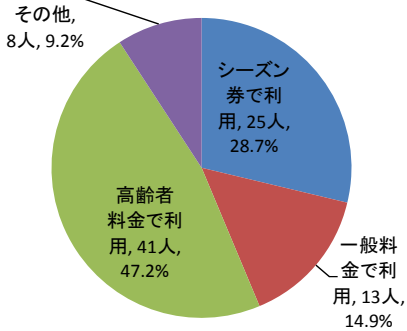


11 今後、また当パークゴルフ場を利用したいと思いますか

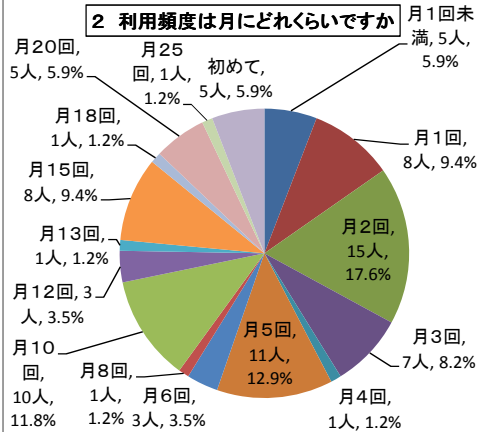


# 白石公園パークゴルフ場

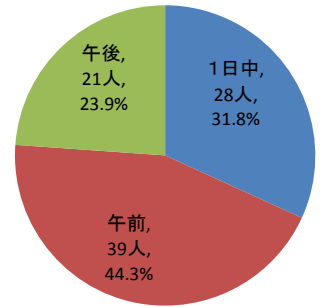
1 あなたの利用形態を教えてください



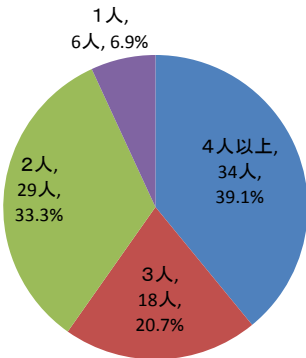
2 利用頻度は月にどれくらいですか



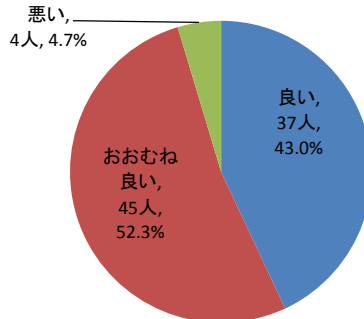
3 普段の利用時間帯を教えてください



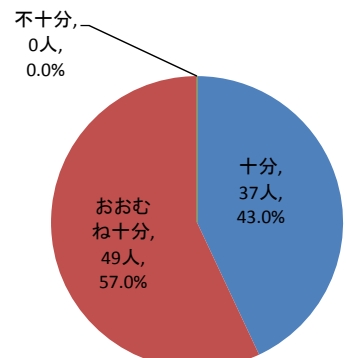
4 普段は何人で利用されることが多いですか



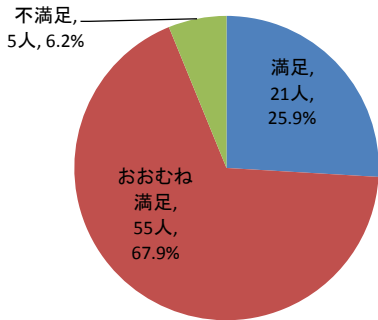
5 芝の状態はいかがでしたか



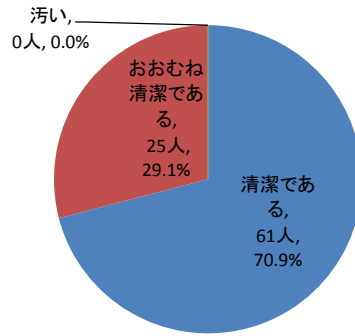
6 センターハウス内の設備はいかがですか



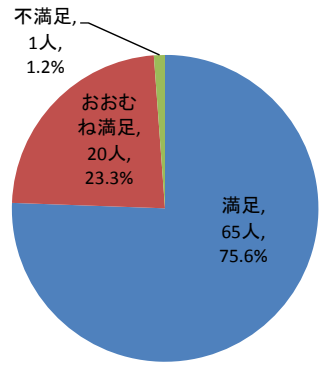
7 販売している商品の品揃えはいかがですか



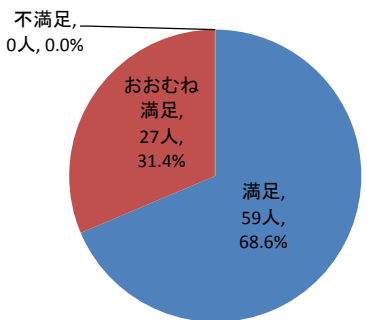
8 当パークゴルフ場の清潔度はいかがですか



9 受付時の対応はいかがですか



10 その他スタッフの対応はいかがですか



11 今後、また当パークゴルフ場を利用したいと思いますか

