

平成23年度 白石公園はこだてオートキャンプ場 利用アンケート結果

【調査目的】

公社が管理しているはこだてオートキャンプ場を利用されている方の利用実態や満足度を把握するとともに、今後のサービス向上に向けた検討のためアンケート調査を行いました。

【調査方法】

1) 箇所・期間・回答者数

実施日 8月1日(月)～8月31日(水)

回答者数 319人

2) 方法

来園者にアンケート用紙を配布し回答を得ました。

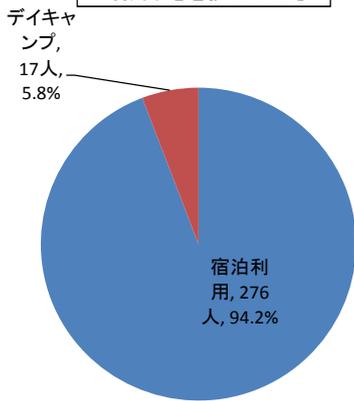
【公園管理に関する満足度】

- 1) 利用料金
- 2) 施設の清潔度
- 3) 受付の対応
- 4) その他スタッフの対応
- 5) ペット対応サイト
- 6) 今後、当キャンプ場を利用したいと思うか

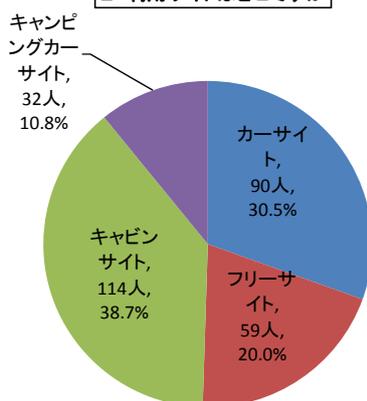
全調査結果詳細は、次のとおりです。

白石公園はこだてオートキャンプ場

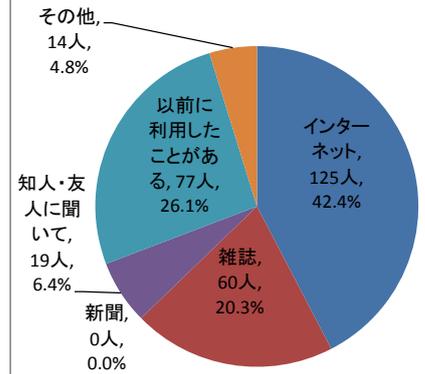
1 利用形態を教えてください



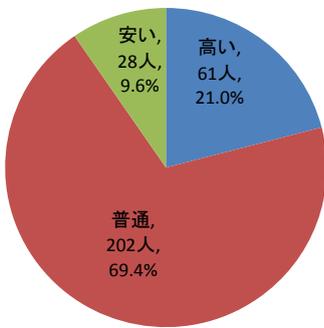
2 利用サイトはどこですか



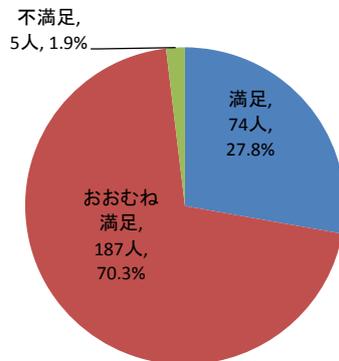
3 当キャンプ場について何で知りましたか



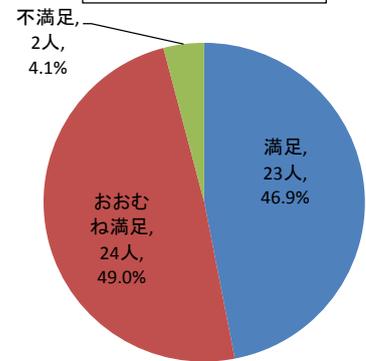
4 利用料金はいかがですか



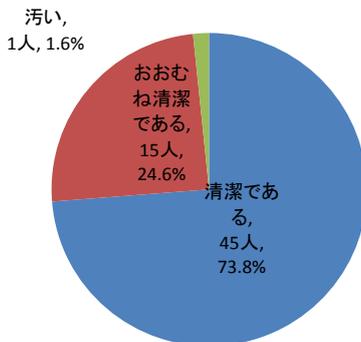
5 売店商品の品揃えはいかがですか



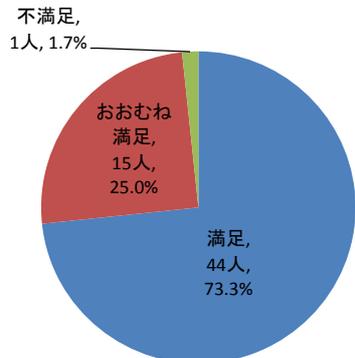
6 レンタル用品の品揃えはいかがですか



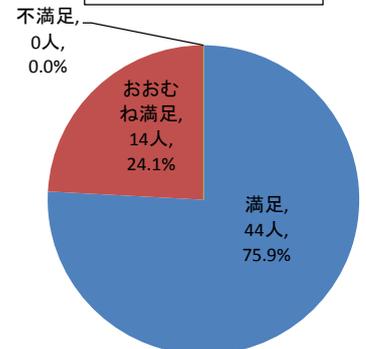
7 当キャンプ場の清潔度はいかがですか



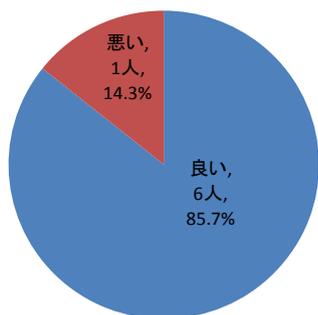
8 受付時の対応はいかがですか



9 その他スタッフの対応はいかがですか



10 ペット対応サイトはどうですか



11 あなたは、今後またキャンプ場を利用したいと思いますか

