

令和元年度 函館市公園利用者アンケート結果

【調査目的】

函館市の指定管理者として当社が管理している公園利用者の満足度を把握するとともに、今後のサービス向上に向けた検討のためアンケート調査を行いました。

【調査方法】

1) 箇所・期間・回答数

①函館山緑地	実施期間	令和元年10月12日（土）から 令和元年10月20日（日）まで
	回答者数	男性54人・女性46人 計100人
②函館公園	実施期間	令和元年10月7日（月）から 令和元年10月20日（日）まで
	回答者数	男性44人・女性56人 計100人
③昭和公園	実施期間	令和元年8月1日（木）から 令和元年8月30日（金）まで
	回答者数	男性41人・女性59人 計100人
④見晴公園	実施期間	令和元年8月26日（月）から 令和元年8月31日（土）まで
	回答者数	男性44人・女性56人 計100人
⑤市民の森	実施期間	令和元年10月1日（火）から 令和元年10月14日（月）まで
	回答者数	男性50人・女性50人 計100人
⑥五稜郭公園	実施期間	令和元年10月3日（木）から 令和元年10月10日（木）まで
	回答者数	男性56人・女性44人 計100人

2) 方法

来園者に聞き取り、またはアンケート用紙を配布し回答を得ました。

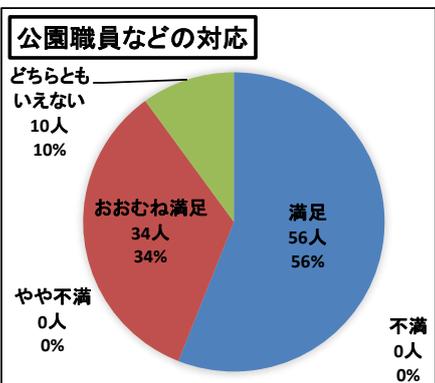
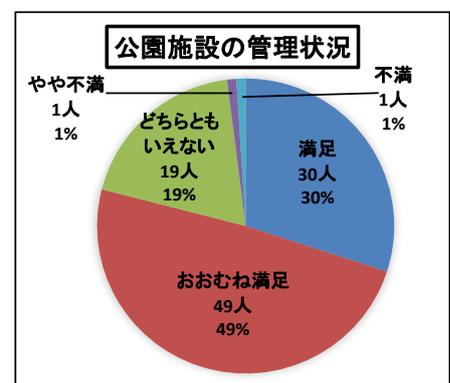
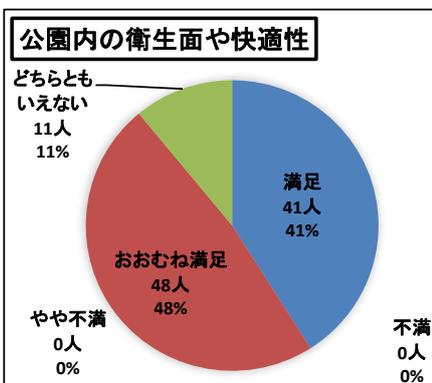
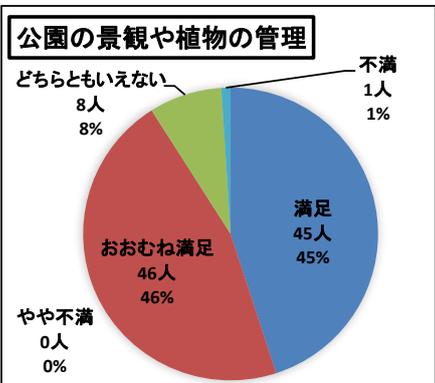
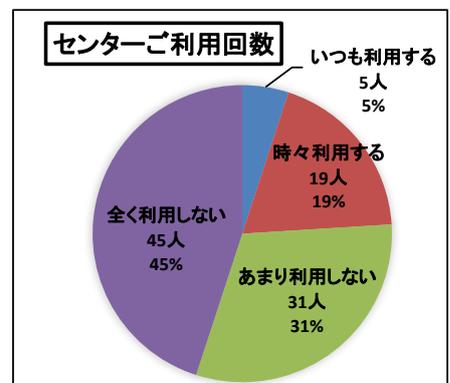
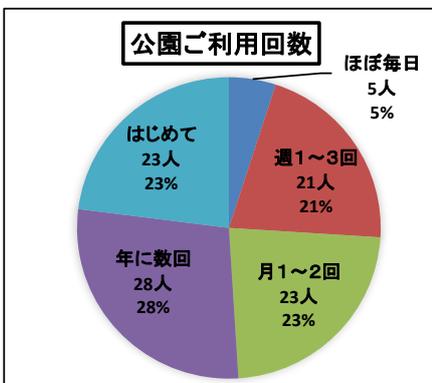
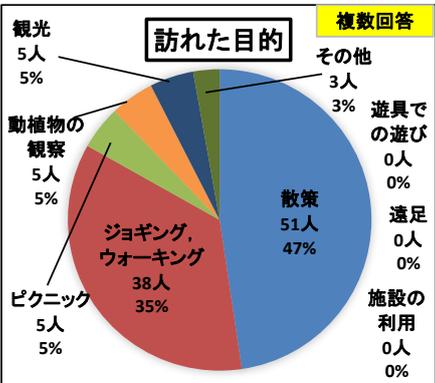
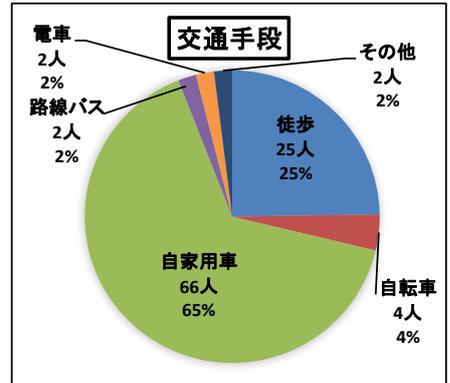
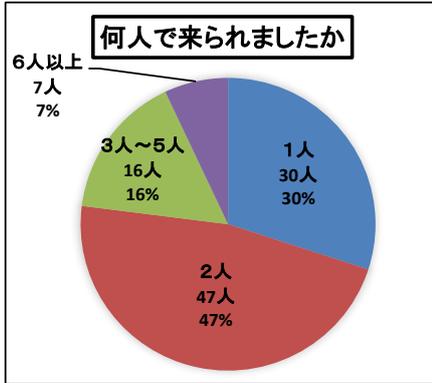
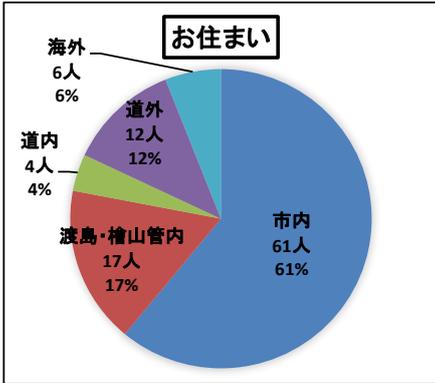
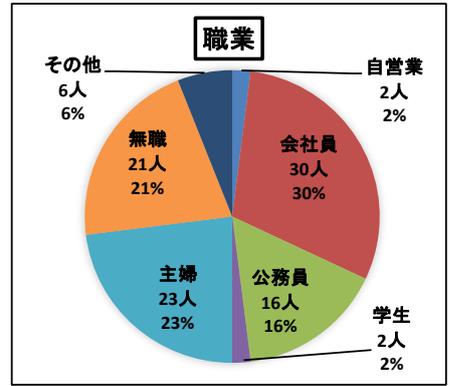
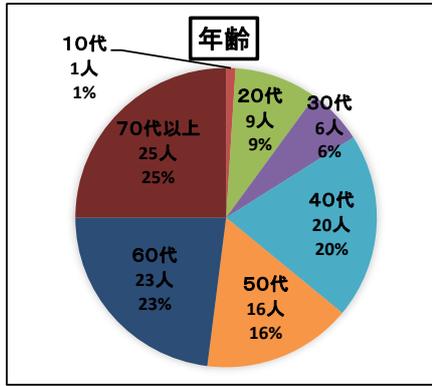
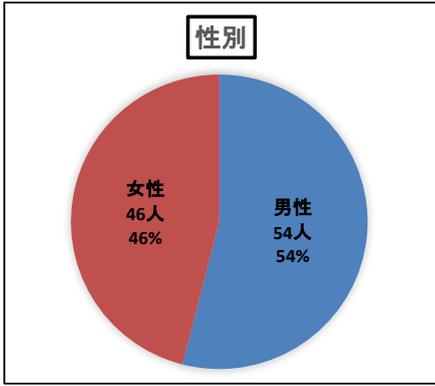
【公園管理に関する満足度】

「公園の管理状況について」の各質問項目

- 1) 公園の景観や植物の管理
- 2) 公園内の衛生面や快適性（清掃やゴミの処理など）
- 3) 公園施設（遊具やベンチなど）の管理状況
- 4) 公園職員などの対応

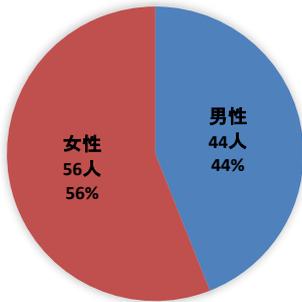
全調査結果詳細は、次のとおりです。

函館山

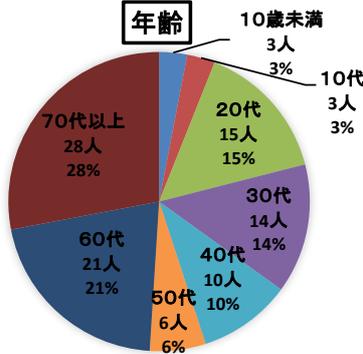


函館公園

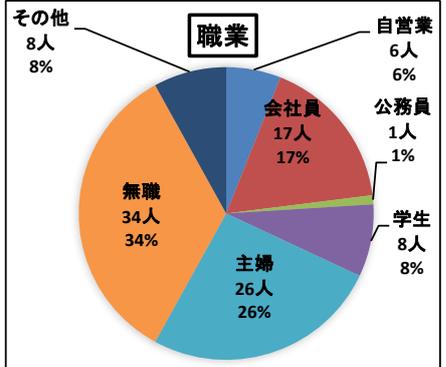
性別



年齢

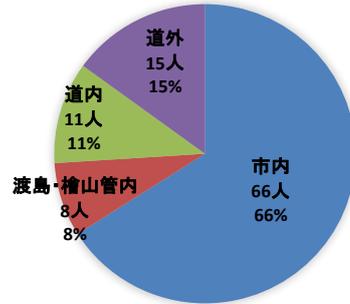


職業

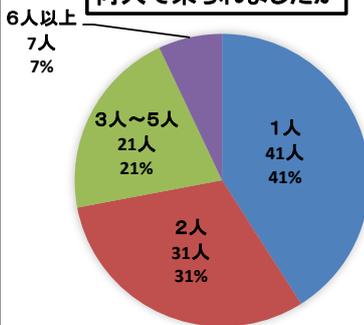


お住まい

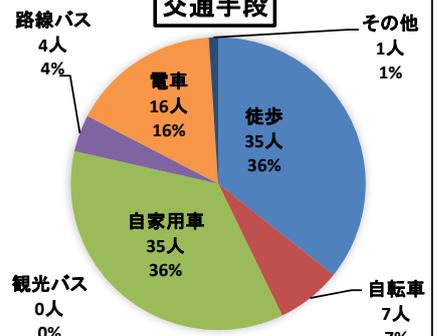
海外 0人 0%



何人で来られましたか

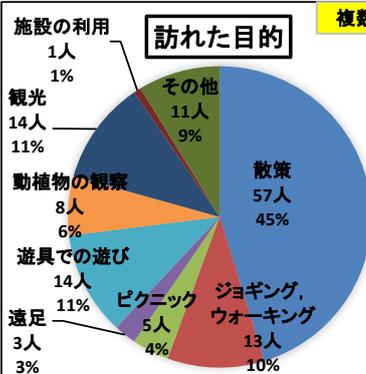


交通手段

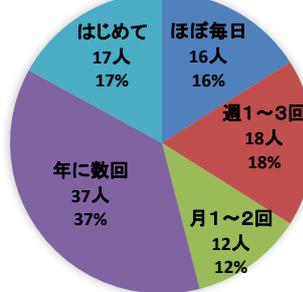


訪れた目的

複数回答

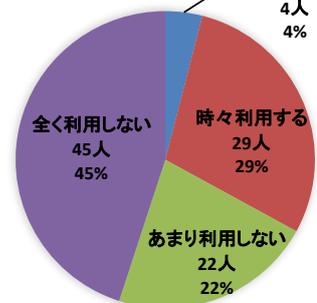


公園ご利用回数



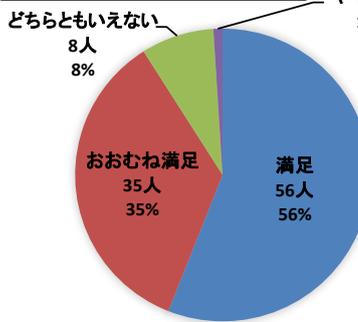
センターご利用回数

いつも利用する 4人 4%



公園の景観や植物の管理

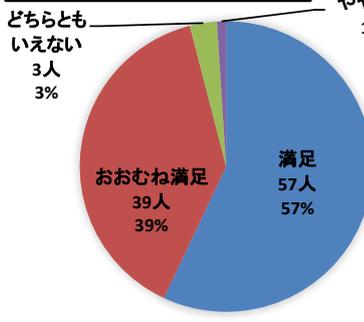
やや不満 1人 1%



不満 0人 0%

公園内の衛生面や快適性

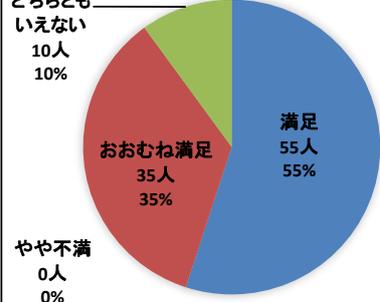
やや不満 1人 1%



不満 0人 0%

公園施設の管理状況

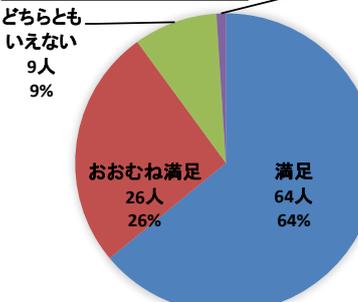
どちらともいえない 10人 10%



やや不満 0人 0%

公園職員などの対応

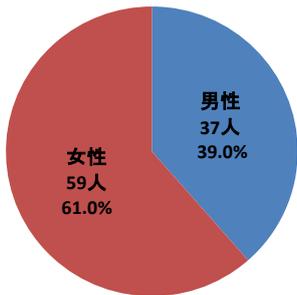
やや不満 1人 1%



不満 0人 0%

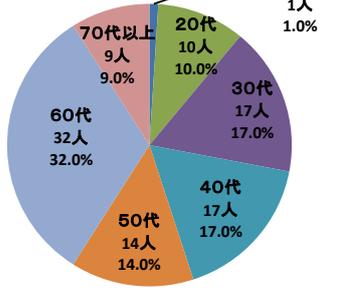
昭和公園

性別

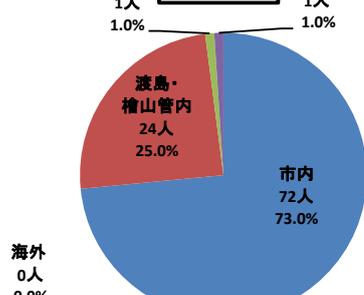


※無回答4名

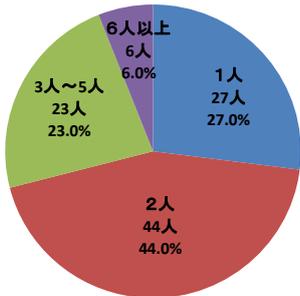
年齢



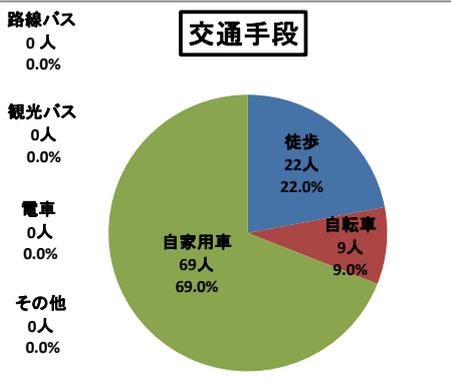
お住まい



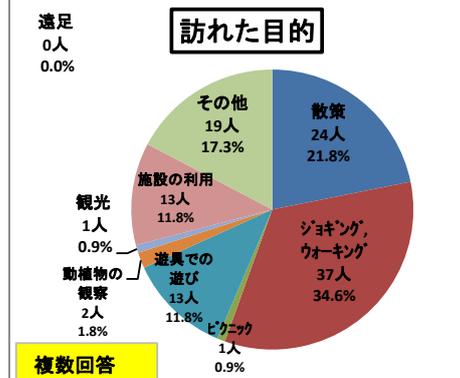
何人で来られましたか



交通手段

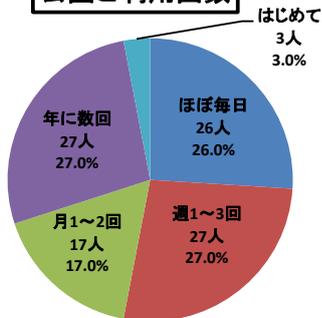


訪れた目的

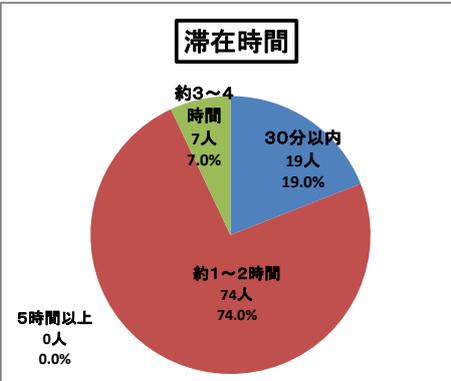


複数回答

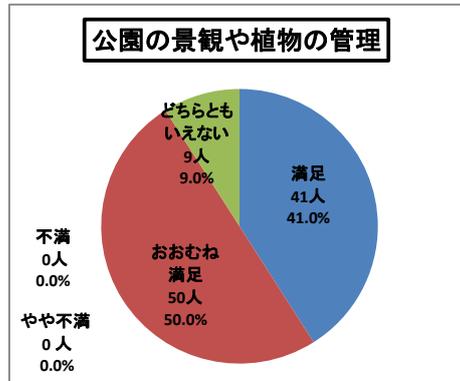
公園ご利用回数



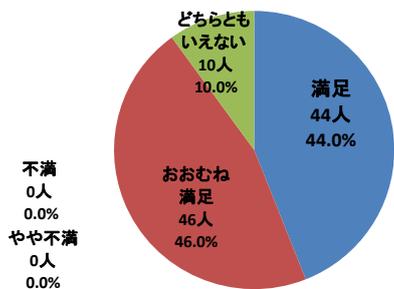
滞在時間



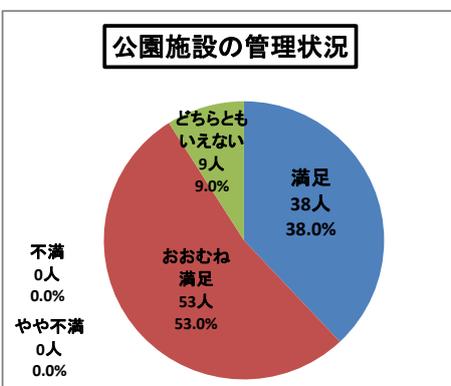
公園の景観や植物の管理



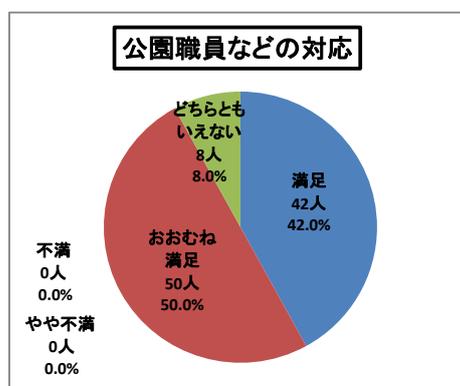
公園内の衛生面や快適性



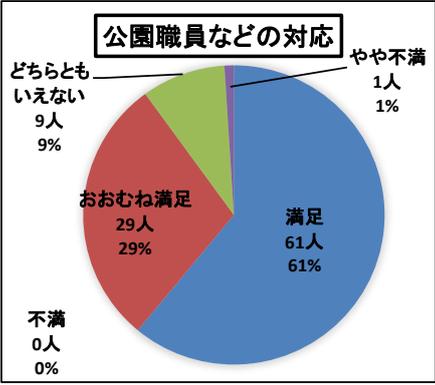
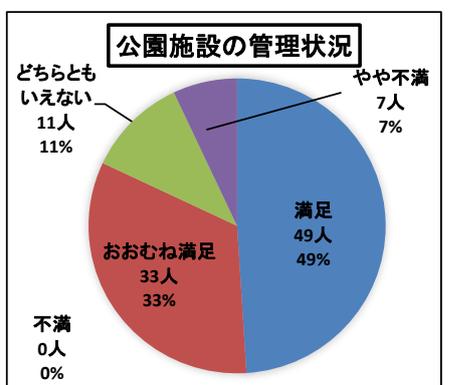
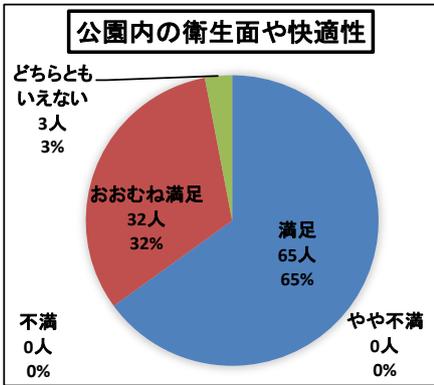
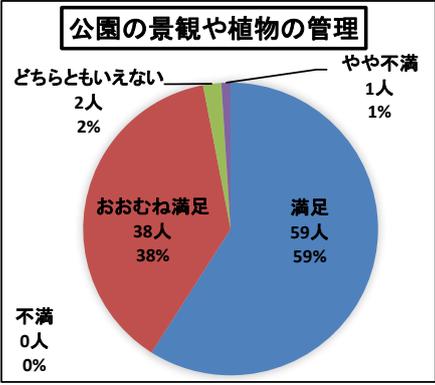
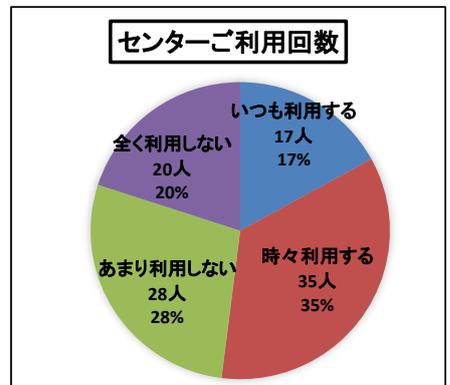
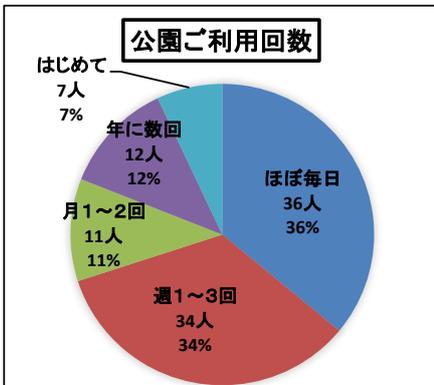
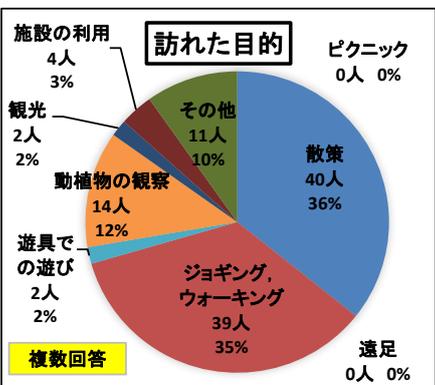
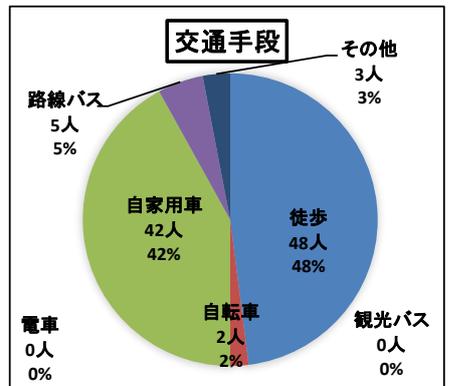
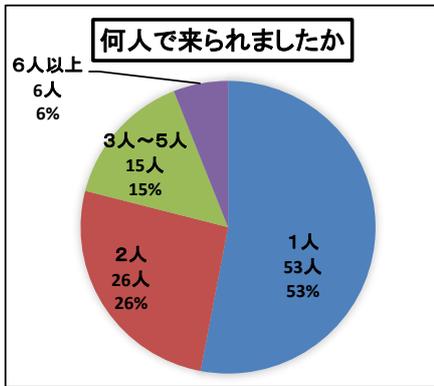
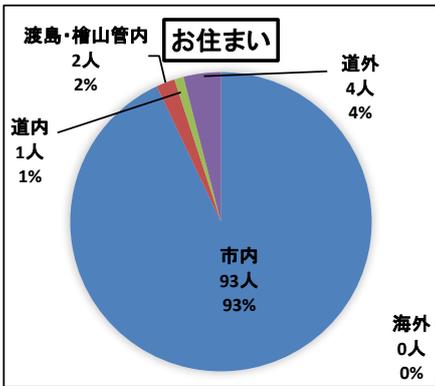
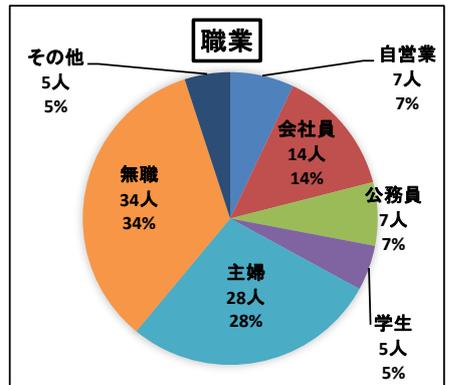
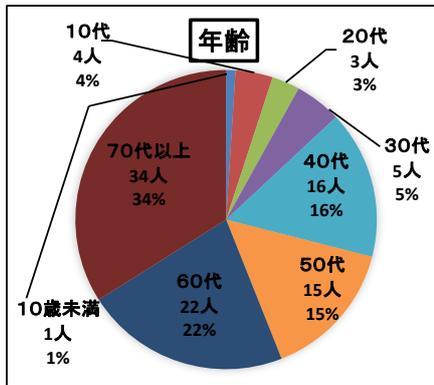
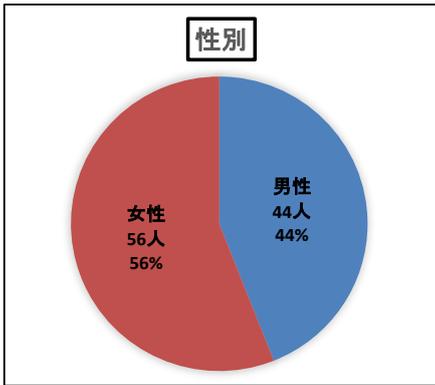
公園施設の管理状況



公園職員などの対応

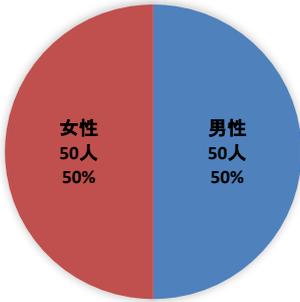


見晴公園

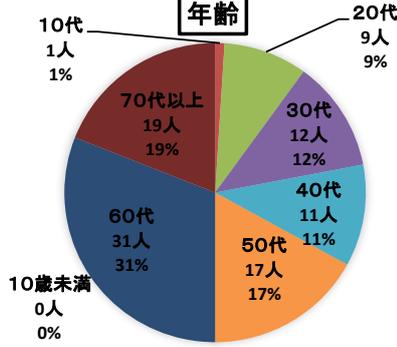


市民の森

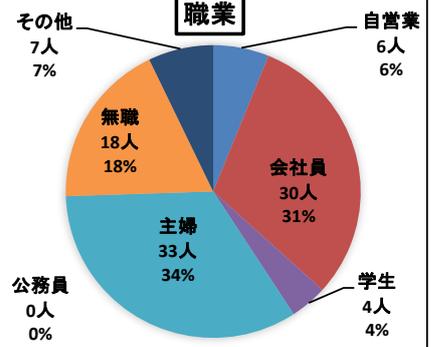
性別



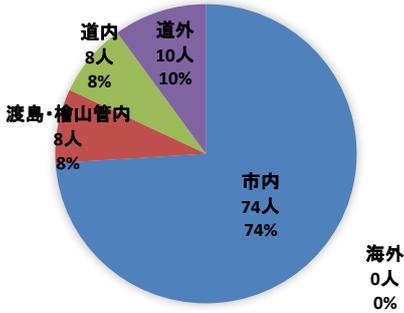
年齢



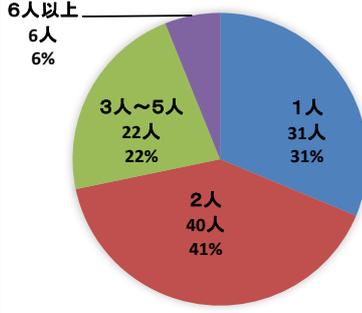
職業



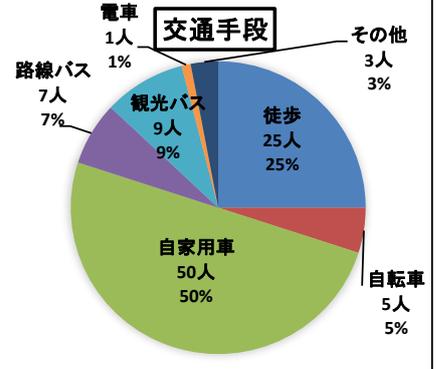
お住まい



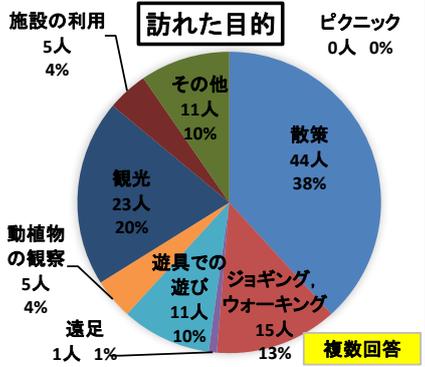
何人で来られましたか



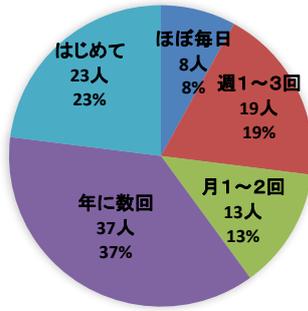
交通手段



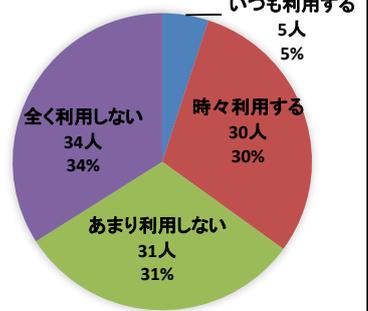
訪れた目的



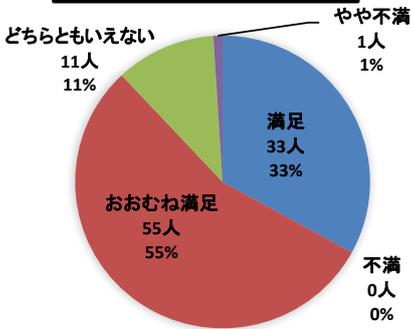
公園ご利用回数



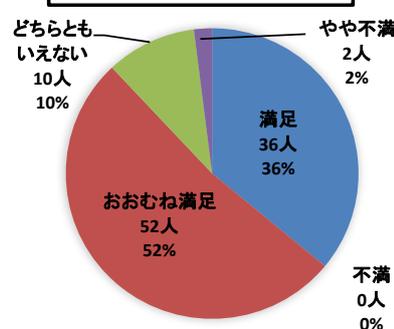
センターご利用回数



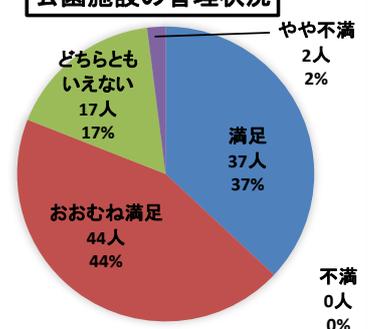
公園の景観や植物の管理



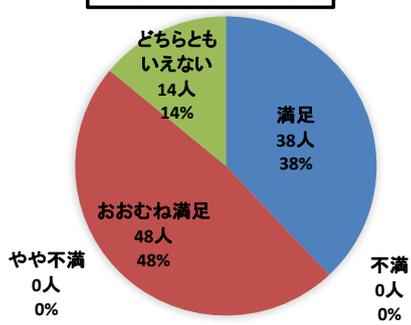
公園内の衛生面や快適性



公園施設の管理状況

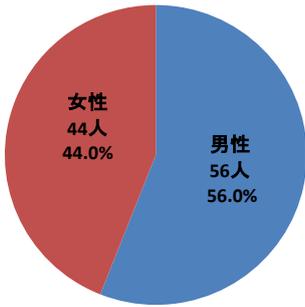


公園職員などの対応

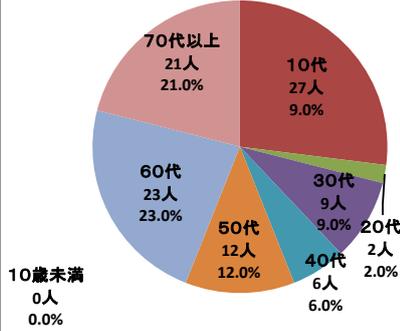


五稜郭公園

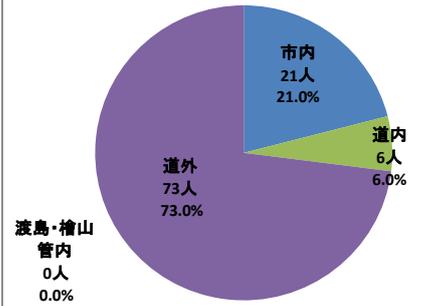
性別



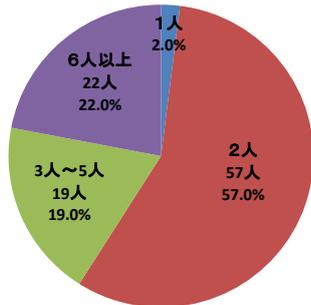
年齢



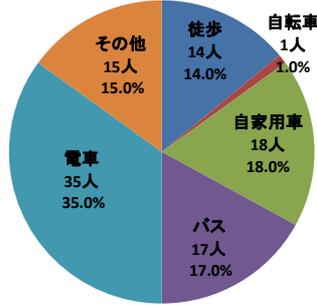
お住まい



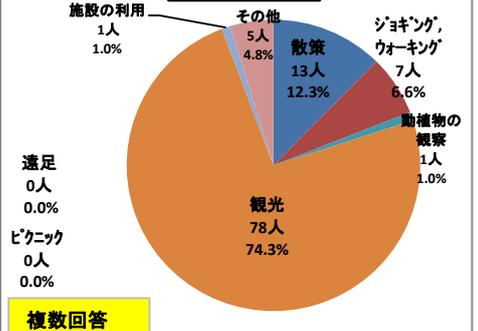
何人で来られましたか



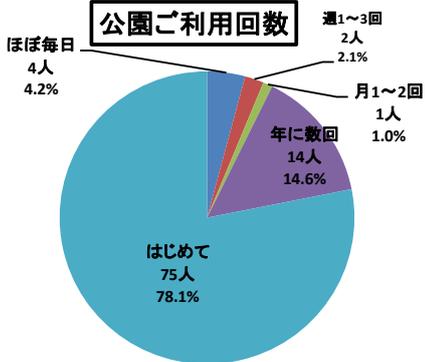
交通手段



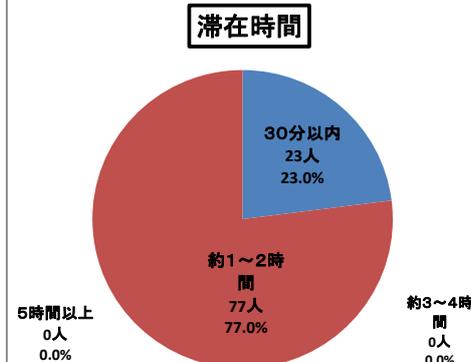
訪れた目的



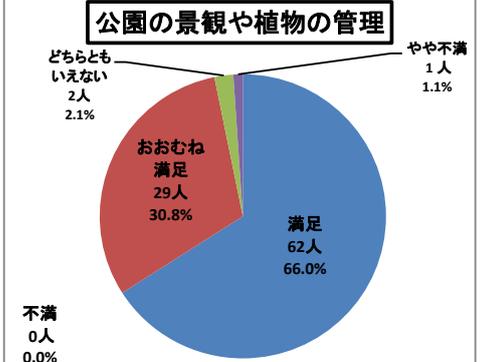
公園ご利用回数



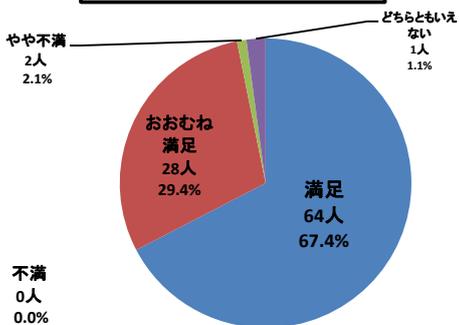
滞在時間



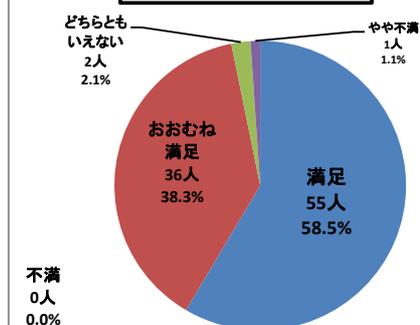
公園の景観や植物の管理



公園内の衛生面や快適性



公園施設の管理状況



公園職員などの対応

